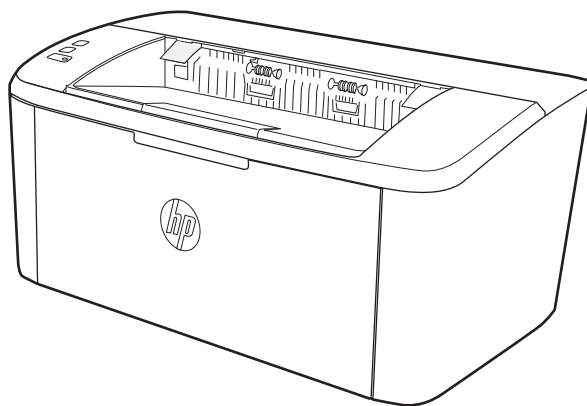




LaserJet Pro M14-M17

Downloaded from www.vandenborre.be

Gebruikershandleiding



www.hp.com/support/ljM14



HP LaserJet Pro M14-M17

Gebruikershandleiding

Copyright en licentie

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P.

Verveelvoudiging, bewerking en vertaling zonder voorafgaande schriftelijke toestemming zijn verboden, behalve zoals toegestaan door het auteursrecht.

De informatie in dit document kan zonder voor aankondiging worden gewijzigd.

De enige garantie voor producten en services van HP wordt uiteengezet in de garantieverklaring die bij dergelijke producten en services wordt geleverd. Niets in deze verklaring mag worden opgevat als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten of weglatingen in deze verklaring.

Edition 3, 05/2018

Handelsmerken

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® en PostScript® zijn handelsmerken van Adobe Systems Incorporated.

Apple en het Apple-logo zijn handelsmerken van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

OS X is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

AirPrint is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

iPad is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

iPod is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

iPhone is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen/regio's.

Microsoft® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de VS.

UNIX® is een gedeponeerd handelsmerk van The Open Group.

Inhoudsopgave

1 Printeroverzicht	1
Waarschuwpictogrammen	2
Printeraanzichten	3
Vooraanzicht van de printer	3
Achteraanzicht van de printer	3
Bedieningspaneel-aanzicht	4
Standaardmodellen	4
Draadloze modellen	5
Printerspecificaties	5
Technische specificaties	6
Ondersteunde besturingssystemen	6
Mobiele afdrukoplossingen	7
Printerafmetingen	8
Stroomverbruik, stroomvoorzieningsspecificaties en geluidsuitstoot	8
Bereik voor de werkomgeving	8
Printerhardware en -software installeren	9
2 Papierladen	11
Inleiding	12
Papierinvoerladen laden	12
Invoerlade	12
Enveloppen afdrukken en laden	13
Inleiding	13
Enveloppen afdrukken	13
Afdrukstand envelop	13
Etiketten afdrukken en plaatsen	14
Inleiding	14
Handmatige invoer voor etiketten	14
Afdrukstand van etiket	14

3 Benodigdheden, accessoires en onderdelen	15
Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen	16
Bestellen	16
Benodigdheden en accessoires	16
De tonercartridge vervangen	17
Cartridge-informatie	17
De tonercartridge verwijderen en deze vervangen	17
4 Afdrukken	21
Afdruktaken (Windows)	22
Afdrukken (Windows)	22
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)	23
Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)	24
De papiersoort selecteren (Windows)	24
Afdruktaken (OS X)	25
Afdrukken (OS X)	25
Handmatig dubbelzijdig afdrukken (OS X)	25
Meerdere pagina's per vel afdrukken (OS X)	25
De papiersoort selecteren (OS X)	26
Mobiel afdrukken (alleen draadloze modellen)	27
Inleiding	27
Wi-Fi Direct	27
Wi-Fi Direct in- of uitschakelen	28
De Wi-Fi Direct-naam van de printer wijzigen	29
AirPrint	30
Android-geïntegreerd afdrukken	30
5 De printer beheren	31
Het verbindingstype van de printer wijzigen (Windows)	32
Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP (EWS) en HP Device Toolbox (Windows) ...	33
Geavanceerde configuratie met HP Utility voor OS X	35
HP Utility openen	35
Functies van HP Utility	35
IP-netwerkinstellingen configureren	37
Inleiding	37
Disclaimer voor printer delen	37
Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen	37
De naam van de printer in het netwerk wijzigen	37
De IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren	38
Functies voor beveiliging van de printer	39

Inleiding	39
Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP	39
Instellingen voor energiebesparing	41
Inleiding	41
De instelling Sluimermodus/automatisch uitschakelen na inactiviteit instellen	41
De vertraging voor uitschakelen na inactiviteit instellen en de printer zo configureren dat deze maximaal 1 watt verbruikt	42
De instelling voor uitschakelvertraging configureren	43
De firmware bijwerken	45
De firmware bijwerken met behulp van de Firmware Update Utility	45
6 Problemen oplossen	47
Klantondersteuning	48
Laserwaarschuwing	49
Betekenis van de patronen van de lampjes op het bedieningspaneel	50
De fabrieksinstellingen herstellen	52
Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven	53
De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen	53
Benodigdheden bestellen	54
De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd	55
Inleiding	55
Het apparaat pakt geen papier op	55
Het apparaat pakt meerdere vellen papier op	55
Papierstoringen verhelpen	56
Inleiding	56
Locaties van vastgelopen papier	56
Frequente of terugkerende papierstoringen?	57
Vastgelopen papier uit de uitvoerlade verwijderen	59
Papierstoringen opheffen in het inwendige van het product	61
Vastgelopen papier uit uitvoergebieden verwijderen	63
De afdrukkwaliteit verbeteren	65
Inleiding	65
De printerfirmware bijwerken	65
Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma	66
De papiersoort voor de afdruktaak controleren	66
De instelling voor de papiersoort op de printer controleren	66
De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)	66
De instelling voor de papiersoort controleren (OS X)	66
Status van de tonercartridge controleren	66
Cartridge reinigen	67
Een reinigingspagina afdrukken	68

Inspecteer de tonercartridge visueel	68
Papier en afdruk omgeving controleren	69
Stap een: Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP	69
Stap twee: De omgeving controleren	69
Afdrukdichtheid aanpassen	69
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	71
Inleiding	71
Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen	71
Problemen met draadloze netwerken oplossen	80
Inleiding	80
Controlelijst draadloze verbinding	80
Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooien van de draadloze configuratie	81
Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd	81
De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst	81
Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer	82
De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk	82
Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken	82
Het draadloos netwerk functioneert niet	82
Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren	83
Storing op een draadloos netwerk verminderen	83
Index	85

1 Printeroverzicht

- [Waarschuwingspictogrammen](#)
- [Printeraanzichten](#)
- [Printerspecificaties](#)
- [Printerhardware en -software installeren](#)

Voor meer informatie:

In de VS gaat u naar www.hp.com/support/ljM14.

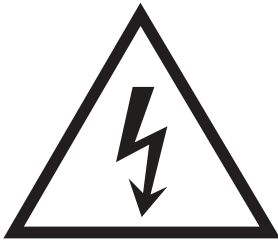
Buiten de VS gaat u naar www.hp.com/support. Selecteer uw land/regio. Klik op **Productondersteuning & probleemoplossing**. Voer de productnaam in en selecteer **Zoeken**.

De uitgebreide Help van HP voor uw apparaat omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Waarschuwpictogrammen

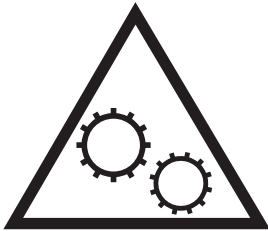
Definities van waarschuwpictogrammen: De volgende waarschuwpictogrammen kunnen op HP producten worden weergegeven. Wees voorzichtig indien deze van toepassing zijn.



Let op: elektrische schok



Let op: heet oppervlak



Let op: lichaamsdelen verwijderd houden van bewegende onderdelen

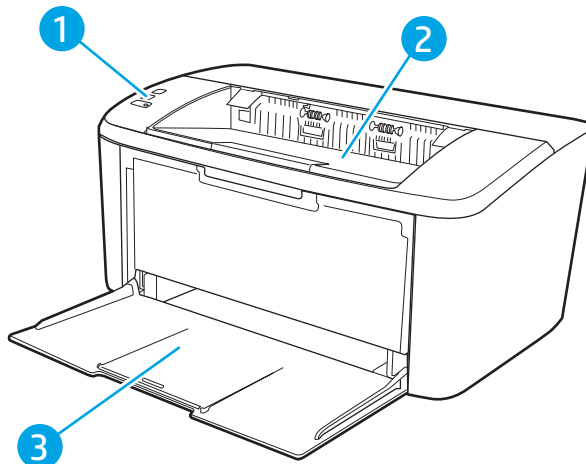


Let op: scherpe kant in nabijheid

Printeraanzichten

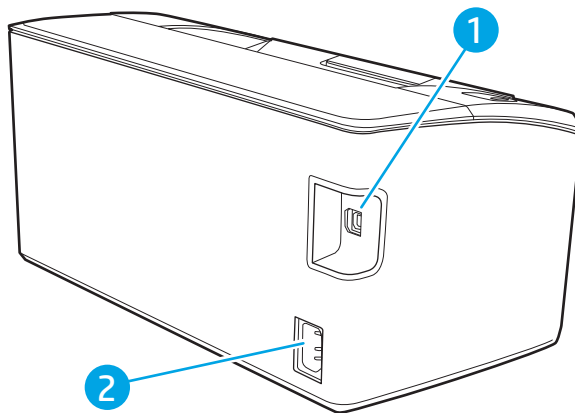
- [Vooraanzicht van de printer](#)
- [Achteraanzicht van de printer](#)
- [Bedieningspaneel-aanzicht](#)

Vooraanzicht van de printer



1	Bedieningspaneel
2	Uitvoerbak
3	Toegang tot invoerlade en voorklep

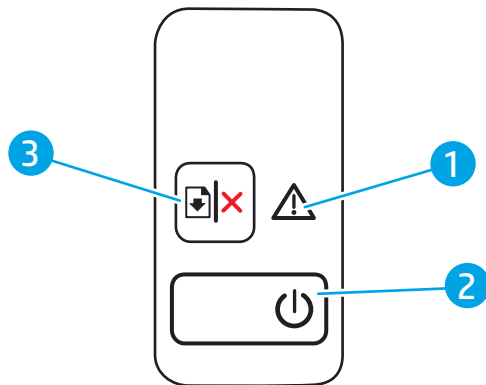
Achteraanzicht van de printer



1	USB-interface-aansluiting
2	Netsnoeraansluiting

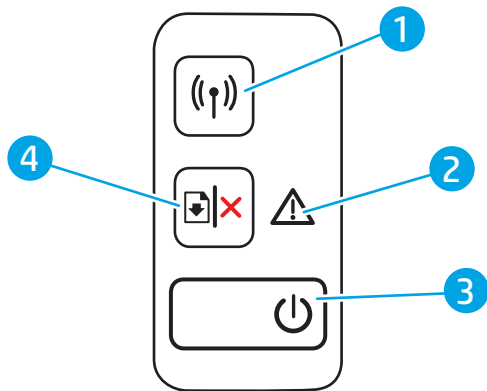
Bedieningspaneel-aanzicht

Standaardmodellen



1	Waarschuwing-lampje	Het Waarschuwing-lampje knippert als tussenkomst van de gebruiker vereist is. Als het waarschuwing-lampje brandt, heeft de printer een foutstatus.
2	Aan-uitknop/Gereed-lampje	Met deze knop schakelt u de printer in of uit. Het Klaar-lampje brandt als de printer gereed is om af te drukken. Het lampje knippert wanneer de printer afdrukgegevens ontvangt en wordt gedimd als deze zich in de staat met laag energieverbruik bevindt.
3	Knop Hervatten/annuleren 	Druk op deze knop voor de volgende handelingen: - Als de printer momenteel een afdruktaak verwerkt, het waarschuwing-lampje uit staat en het Klaar-lampje knippert, drukt u op de knop om de afdruktaak te annuleren. - Als de printer in een foutstatus of vraagstatus is, het Gereed-lampje aan staat en het waarschuwing-lampje knippert, drukt u op de knop om de fout te wissen en verder te gaan met afdrukken. - In de modus Handmatig dubbelzijdig afdrukken drukt u op deze knop om de tweede zijde van de pagina af te drukken.

Draadloze modellen



1	Knop  en lampje voor draadloze functie (alleen draadloze modellen)	Druk op deze knop als u de draadloze functie wilt in- of uitschakelen, of als u een Wi-Fi Direct-verbinding wilt configureren. Houd deze knop vast als u een WPS-verbinding wilt configureren. Als het lampje voor de draadloze functie brandt, is er een stabiele draadloze verbinding. Als deze knippert, is er geen draadloze verbinding of wordt er een WPS- of Wi-Fi Direct-configuratieproces uitgevoerd. Als deze snel knippert, is er een probleem met de draadloze verbinding.
2	Waarschuwinglampje	Het Waarschuwing-lampje knippert als tussenkomst van de gebruiker vereist is. Als het waarschuwinglampje brandt, heeft de printer een foutstatus.
3	Aan-uitknop/Gereed-lampje	Met deze knop schakelt u de printer in of uit. Het Klaar-lampje brandt als de printer gereed is om af te drukken. Het lampje knippert wanneer de printer afrukgegevens ontvangt en wordt gedimd als deze zich in de staat met laag energieverbruik bevindt.
4	Knop Hervatten/annuleren 	Druk op deze knop voor de volgende handelingen: - Als de printer momenteel een afdruktaak verwerkt, het waarschuwinglampje uit staat en het Klaar-lampje knippert, drukt u op de knop om de afdruktaak te annuleren. - Als de printer in een foutstatus of vraagstatus is, het Gereed-lampje aan staat en het waarschuwinglampje knippert, drukt u op de knop om de fout te wissen en verder te gaan met afdrukken. - In de modus Handmatig dubbelzijdig afdrukken drukt u op deze knop om de tweede zijde van de pagina af te drukken.

Printerspecificaties

 **BELANGRIJK:** De volgende specificaties zijn correct op het moment van uitgave maar zijn onderhevig aan wijzigingen. Zie www.hp.com/support/ljm14 voor actuele informatie.

- [Technische specificaties](#)
- [Ondersteunde besturingssystemen](#)
- [Mobiele afdrukoplossingen](#)
- [Printerafmetingen](#)

- [Stroomverbruik, stroomvoorzieningsspecificaties en geluidsuitstoot](#)
- [Bereik voor de werkomgeving](#)

Technische specificaties

Zie www.hp.com/support/ljM14 voor actuele informatie.

Ondersteunde besturingssystemen

De volgende informatie geldt voor de printerspecifieke Windows PCLmS- en OS X-printerdrivers.

Windows: De HP-software-installatie installeert de driver PCLmS of PCLm-S, afhankelijk van het Windows-besturingssysteem, evenals optionele software bij gebruik van het software-installatieprogramma. Raadpleeg de installatie-opmerkingen van de software voor meer informatie.

OS X: Mac-computers worden door deze printer ondersteund. Download HP Easy Start vanaf 123.hp.com/LaserJet of vanaf de printerondersteuningspagina en gebruik HP Easy Start vervolgens om de HP-printerdriver te installeren. HP Easy Start is niet inbegrepen in het HP software-installatieprogramma.

1. Ga naar 123.hp.com/LaserJet.
2. Volg de stappen voor het downloaden van de printersoftware.

Linux: Ga voor informatie en printerdrivers voor Linux naar www.hp.com/go/linuxprinting.

Tabel 1-1 Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers

Windows 7, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCLmS voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	
Windows 8, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCLmS voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Ondersteuning voor Windows 8 RT wordt geboden via de Microsoft IN OS Versie 4, 32-bits driver.
Windows 8.1, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCLm-S V4 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	Ondersteuning voor Windows 8.1 RT wordt geboden via de Microsoft IN OS Versie 4, 32-bits driver.
Windows 10, 32-bits en 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCLm-S V4 voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	
Windows Server 2008 R2, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCLm.S kan worden gedownload vanaf de website voor printerondersteuning. Download de driver en installeer deze vervolgens via het Microsoft-hulpprogramma Printer toevoegen.	Sinds januari 2015 biedt Microsoft geen ondersteuning meer voor Windows Server 2008. HP zal zijn best blijven doen om ondersteuning te bieden voor het niet langer verkrijgbare besturingssysteem Windows Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP1, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCLmS voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.	

Tabel 1-1 Ondersteunde besturingssystemen en printerdrivers (vervolg)

Windows Server 2012	De printerspecifieke printerdriver HP PCLmS voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.
Windows Server 2012 R2	De printerspecifieke printerdriver HP PCLm-S voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.
Windows Server 2016, 64-bits	De printerspecifieke printerdriver HP PCLm-S voor dit besturingssysteem wordt geïnstalleerd als onderdeel van de software-installatie.
OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra, OS X 10.13	Download HP Easy Start van 123.hp.com/LaserJet voor het installeren van de printerdriver. Volg de stappen voor het installeren van de printersoftware en printerdriver.



OPMERKING: Voor een actueel overzicht van ondersteunde besturingssystemen en voor uitgebreide Help van HP voor de printer, gaat u naar www.hp.com/support/ljM14.

Mobiele afdrukoplossingen

HP biedt diverse mobiele oplossingen voor gemakkelijk afdrukken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat. Ga naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting om de volledige lijst te zien en te bepalen wat de beste keuze is.

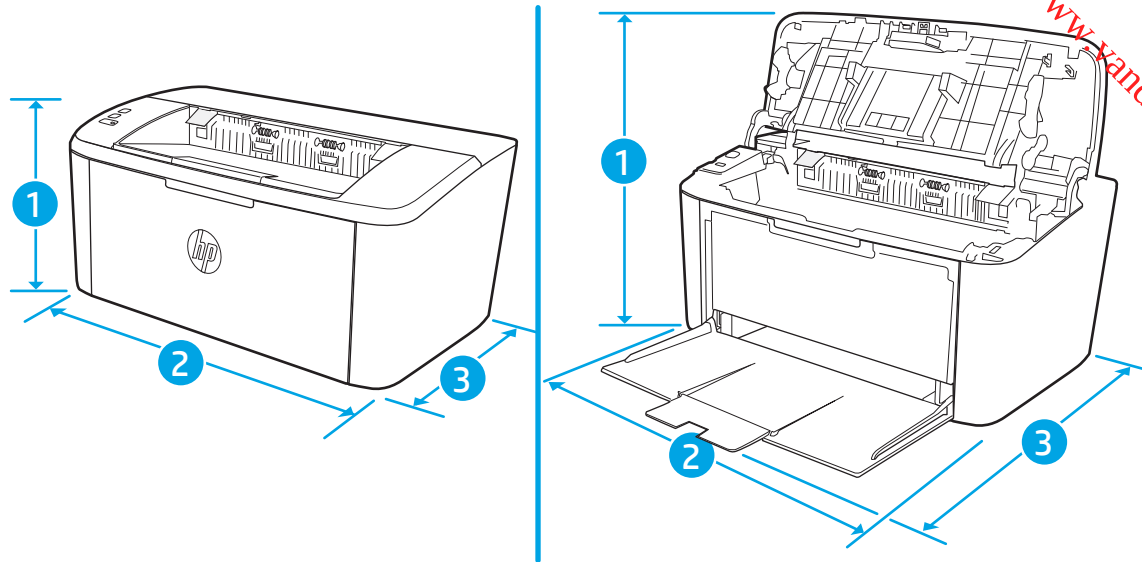


OPMERKING: Werk de printerfirmware bij om te zorgen dat alle mobiele afdrুকmogelijkheden worden ondersteund.

- Wi-Fi Direct (alleen draadloze modellen)
- HP All-in-One Remote-app voor iOS- en Android-apparaten
- Google Cloudprinter
- AirPrint (alleen draadloze modellen)
- Afdrukken met Android

Printerafmetingen

Afbeelding 1-1 Afmetingen van de printer



	Printer geheel gesloten	Printer volledig geopend
1. Hoogte	159 mm	280,1 mm
2. Breedte	346 mm	346 mm
3. Diepte	189 mm	329,6 mm
Gewicht (met cartridges)	3,7 kg	

Stroomverbruik, stroomvoorzieningsspecificaties en geluidsuitstoot

Raadpleeg www.hp.com/support/ljM14 voor recente informatie.

⚠ VOORZICHTIG: De stroomvereisten zijn gebaseerd op het land/de regio waar de printer wordt verkocht. Verander niets aan de ingestelde spanning. Hierdoor raakt de printer beschadigd en komt de garantie van de printer te vervallen.

Bereik voor de werkomgeving

Omgeving	Aanbevolen	Toegestaan
Temperatuur	15 tot 27 °C	15 tot 30 °C
Relatieve luchtvochtigheid	20 tot 70% relatieve vochtigheid (RV), niet-condenserend	10 tot 80% (RH), niet-condenserend
Hoogte	Niet van toepassing	0 tot 3048 m

Printerhardware en -software installeren

Raadpleeg de installatieposter en snelstartgids die bij de printer zijn geleverd voor algemene installatie-instructies. Ga naar de HP-ondersteuningspagina voor aanvullende instructies.

Ga naar www.hp.com/support/ljM14 voor de uitgebreide Help van HP voor de printer. Zoek de volgende ondersteuning:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

2 Papierladen

- [Inleiding](#)
- [Papierinvoerladen laden](#)
- [Enveloppen afdrukken en laden](#)
- [Etiketten afdrukken en plaatsen](#)

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljM14 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Inleiding

 **VOORZICHTIG:** Houd uw handen uit de papierlades wanneer deze worden gesloten.

Alle laden moeten zijn gesloten als u de printer verplaatst.

Papierinvoerladen laden

De volgende informatie beschrijft hoe u papier moet plaatsen in de invoerlade.

 **OPMERKING:** Papierstoringen voorkomen:

- Voeg nooit papier toe aan of verwijder papier uit de lade tijdens het afdrukken.
- Haal voordat u de lade bijvult al het papier uit de invoerlade en leg de stapel recht.
- Waaier het papier niet uit wanneer u de lade vult.
- Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd.

Invoerlade

Plaats het afdrukmetaal met de bovenrand naar voren en de te bedrukken zijde omhoog. Om storingen en scheeftrekken te voorkomen, moet u altijd de zijgeleiders aanpassen.

 **OPMERKING:** Wanneer u nieuw afdrukmetaal toevoegt, verwijder dan al het afdrukmetaal uit de invoerlade en leg de hele stapel recht. Zo voorkomt u dat meerdere vellen afdrukmetaal tegelijkertijd in het apparaat worden ingevoerd en loopt u minder risico dat afdrukmetaal vastloopt.

Enveloppen afdrukken en laden

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u enveloppen moet afdrukken en plaatsen. In lade 1 passen 5 enveloppen.

Volg deze stappen om de juiste instellingen te selecteren in de printerdriver voor het afdrukken van enveloppen met de optie handmatige invoer. Stuur daarna de afdruktaak naar de printer en plaats de enveloppen in de lade.

Enveloppen afdrukken

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

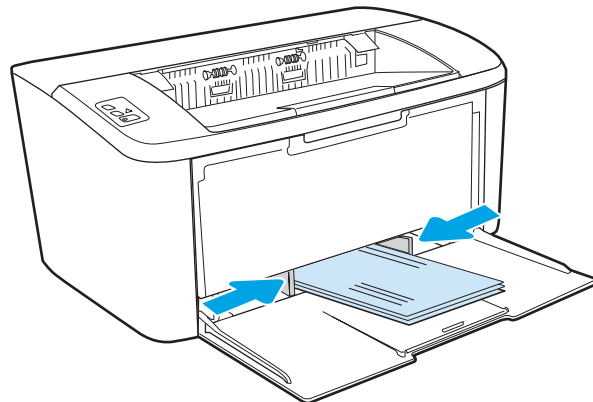
 **OPMERKING:** In Windows 10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies dan die hieronder worden beschreven voor desktoptoepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherm te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
- **Windows 8 of 8.1:** selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.

3. Klik of tik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer **Envelop** in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal**.
5. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
6. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

Afdrukstand envelop

Lade	Envelopformaat	Enveloppen plaatsen
Lade 1	Envelop #10, Envelop C5, Envelop DL	Afdrukszijde omhoog Korte frankeerzijde aan de achterkant van de lade



Etiketten afdrukken en plaatsen

Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u etiketten moet afdrukken en plaatsen. In lade 1 passen 50 etiketten.

Volg deze stappen om de juiste instellingen te selecteren in de printerdriver voor het printen van etiketten met de optie handmatige invoer. Stuur daarna de afdruktaak naar de printer en plaats de etiketten in de lade. Als u de handmatige invoer gebruikt, drukt de printer de taak niet af totdat de lade is geopend.

Handmatige invoer voor etiketten

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

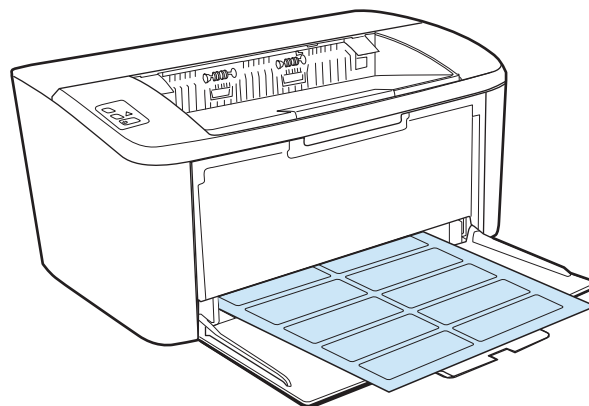
 **OPMERKING:** In Windows 10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies dan die hieronder worden beschreven voor desktoptoepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherm te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
- **Windows 8 of 8.1:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.

3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Selecteer **Labels** in de vervolgkeuzelijst **Afdruk materiaal**.
5. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten.
6. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

Afdrukstand van etiket

Lade	Etiketten plaatsen
Lade 1	Afdrukszijde boven Bovenrand aan de achterkant van de lade



3 Benodigdheden, accessoires en onderdelen

- [Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen](#)
- [De tonercartridge vervangen](#)

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljM14 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Benodigdheden, accessoires en onderdelen bestellen

Bestellen

Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Originele onderdelen of accessoires van HP bestellen	www.hp.com/buy/parts
Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkend service- of ondersteuningspunt van HP.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP (EWS)	Typ het IP-adres of de hostnaam van de printer in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowser op de computer om toegang te krijgen tot de webserver. De geïntegreerde webserver bevat een koppeling naar de SureSupply-website van HP. Hier vindt u mogelijkheden voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP.

Benodigdheden en accessoires

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Nummer
Benodigdheden			
Alleen voor gebruik in Europa, Rusland, CIS, het Midden-Oosten en Afrika			
HP 44A-tonercartridge, zwart	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	44A	CF244A
Alleen voor gebruik in Noord-Amerika, Latijns-Amerika, landen/regio's binnen APAC (m.u.v. China en India)			
HP 48A-tonercartridge, zwart	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	48A	CF248A
Alleen voor China en India			
HP 47A-tonercartridge, zwart	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	47A	CF247A

De tonercartridge vervangen

Cartridge-informatie

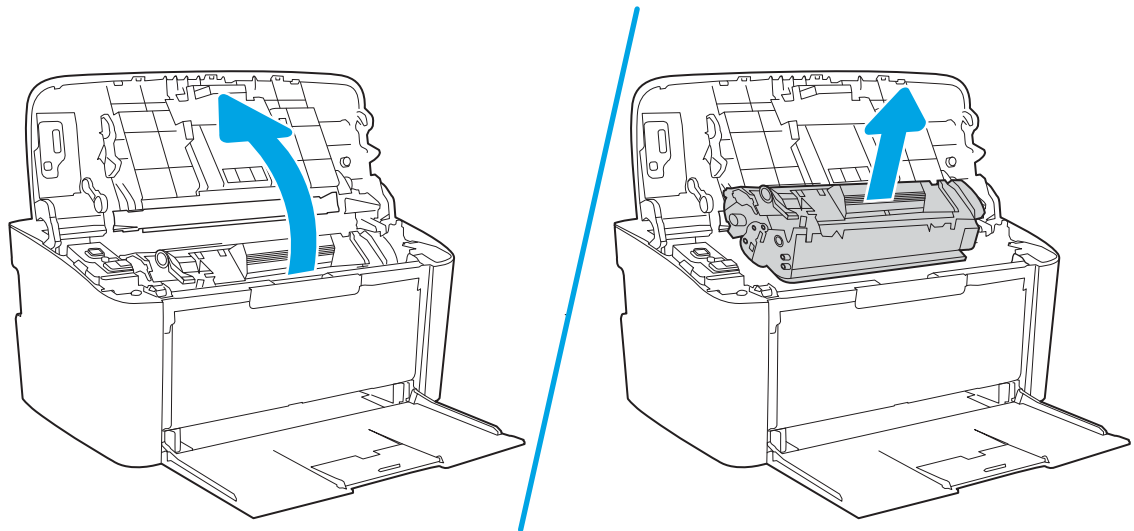
Blijf met de huidige cartridge afdrukken totdat de afdrukkwaliteit niet meer acceptabel is, zelfs na het opnieuw verdelen van de toner. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, verwijdt u de tonercartridge uit de printer en schudt u de cartridge horizontaal heen en weer. Raadpleeg de instructies voor het vervangen van de cartridge voor een grafische weergave. Plaats de tonercartridge opnieuw in de printer en sluit het paneel.

Item	Omschrijving	Cartridgenummer	Nummer
Benodigheden			
Alleen voor gebruik in Europa, Rusland, CIS, het Midden-Oosten en Afrika			
HP 44A-tonercartridge, zwart	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	44A	CF244A
Alleen voor gebruik in Noord-Amerika, Latijns-Amerika, landen/regio's binnen APAC (m.u.v. China en India)			
HP 48A-tonercartridge, zwart	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	48A	CF248A
Alleen voor China en India			
HP 47A-tonercartridge, zwart	Zwarte tonercartridge met standaardcapaciteit	47A	CF247A

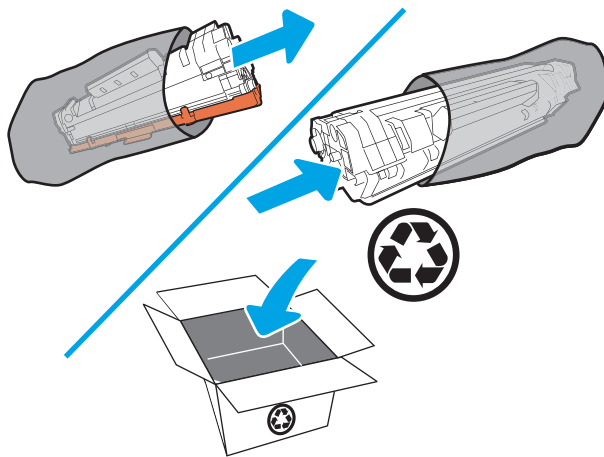
De tonercartridge verwijderen en deze vervangen

Wanneer een printcartridge het einde van de levensduur nadert, kunt u doorgaan met afdrukken met de huidige printcartridge totdat de tonerverdeling niet meer acceptabel is.

1. Open de printcartridgeklep en verwijder de oude printcartridge.

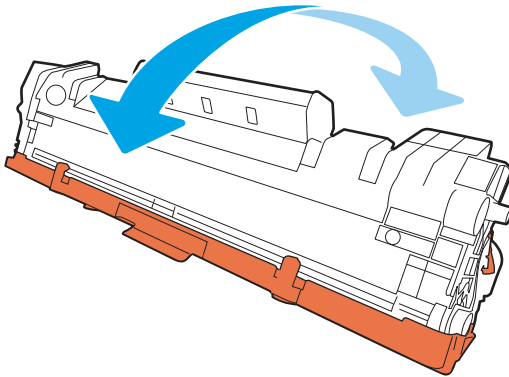


2. Haal de nieuwe printcartridge uit de verpakking. Plaats de gebruikte printcartridge in de zak en doos om te recyclen.

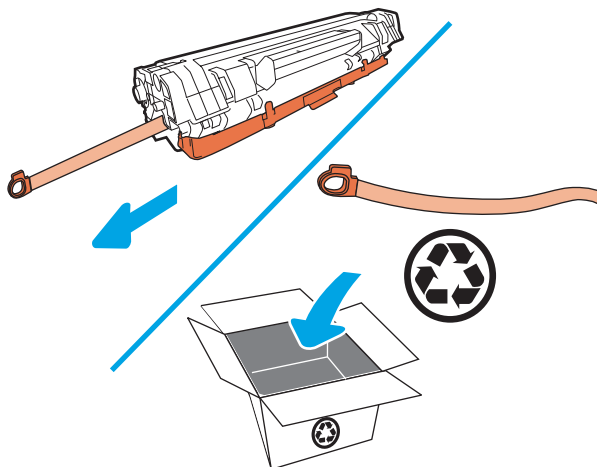


⚠ VOORZICHTIG: Houd de printcartridge aan de randen vast om beschadiging van de cartridge te voorkomen. Raak de OPC-cover en het oppervlak van de rol niet aan.

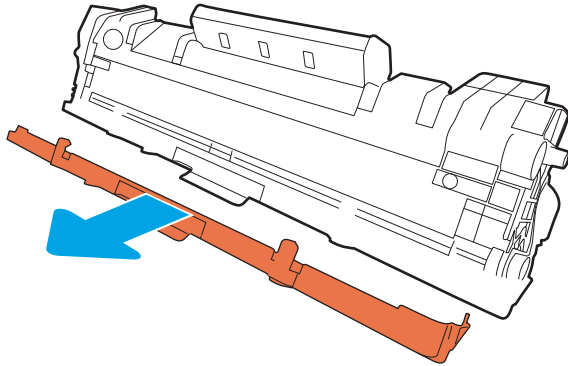
3. Pak beide kanten van de printcartridge vast en schud deze zachtjes heen en weer om de toner gelijkmatig in de cartridge te verdelen.



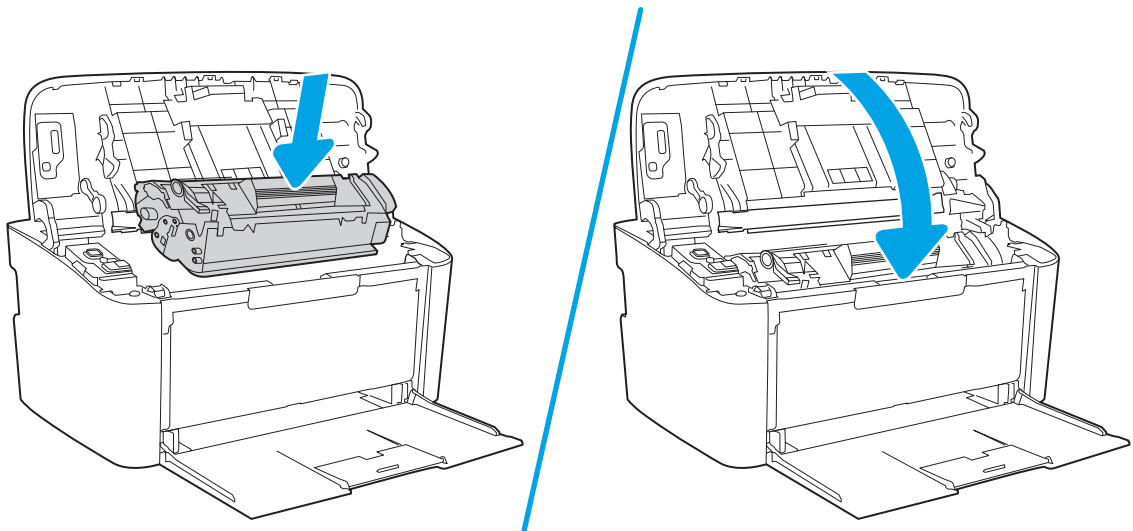
4. Buig het lipje aan de linkerkant van de cartridge totdat het los raakt en trek aan het lipje tot alle tape van de cartridge is verwijderd. Het lipje en de tape zijn geschikt voor recycling. Bewaar deze dus in de verpakking van de printcartridge.



5. Verwijder het oranje kapje van de printcartridge.



6. Plaats de printcartridge in het apparaat en sluit vervolgens de printcartridgeklep.



⚠ VOORZICHTIG: Als u toner op uw kleding krijgt, veegt u de toner met een droge doek van uw kleding en wast u de kleding in koud water. *Met warm water wordt de toner in de stof opgenomen.*

4 Afdrukken

- [Afdruktaken \(Windows\)](#)
- [Afdruktaken \(OS X\)](#)
- [Mobiel afdrukken \(alleen draadloze modellen\)](#)

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljM14 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken



OPMERKING: Als het Waarschuwing-lampje en het Gereed-lampje knipperen, wordt de printer geïnitieerd, gereinigd of afgekoeld. Als de printer wordt afgekoeld, worden afdruktaken mogelijk onderbroken. Afdruktaken worden voortgezet zodra de motor gereed is. Dit kan meerdere minuten duren.

Voor productief afdrukken wordt deze HP LaserJet Pro in bepaalde omgevingsomstandigheden mogelijk automatisch in de afkoelingsmodus gezet wanneer dat vereist is.

Afdruktaken (Windows)

Afdrukken (Windows)

De volgende procedure beschrijft het standaardafdrukproces voor Windows.

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers. Als u instellingen wilt wijzigen, klikt of tikt u op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** In Windows-10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoeepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherm te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
 - **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.
-

3. Klik of tik op de tabbladen in de printerdriver om de beschikbare opties te configureren.
4. Klik of tik op de knop **OK** om terug te gaan naar het dialoogvenster **Afdrukken**. Geef op dit scherm het aantal af te drukken exemplaren op.
5. Klik of tik op de knop **OK** om de taak af te drukken.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (Windows)

Gebruik deze procedure voor printers waarop geen automatische eenheid voor dubbelzijdig afdrukken is geïnstalleerd, of om af te drukken op papier dat de eenheid voor dubbelzijdig afdrukken niet ondersteunt.

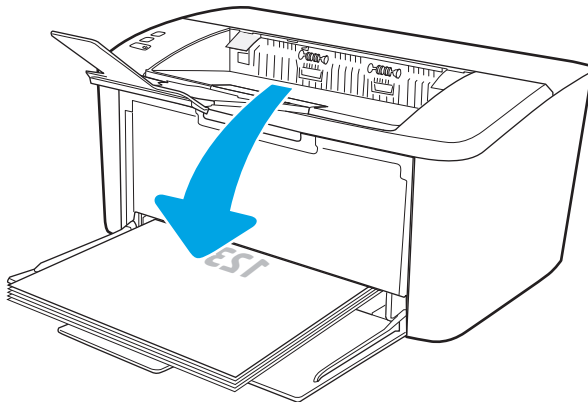
1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.

 **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.

 **OPMERKING:** In Windows-10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoeepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherm te openen:

- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
- **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.

3. Klik op het tabblad **Lay-out**.
4. Selecteer de gewenste optie voor dubbelzijdig afdrukken in de vervolgkeuzelijst **Handmatig dubbelzijdig afdrukken** en klik vervolgens op de knop **OK**.
5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken. De printer zal de eerste zijde van alle pagina's van het document als eerste afdrukken.
6. Haal de bedrukte stapel uit de uitvoerbak en plaats die met de bedrukte zijde omlaag en de bovenrand als eerste in de invoerlade.



7. Klik op de computer op de knop **OK** om de tweede zijde van de taak af te drukken.
8. Selecteer, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (Windows)

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
 2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.
-
-  **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
-  **OPMERKING:** In Windows-10, 8.1 en 8 hebben deze toepassingen een andere indeling met andere functies ten opzichte van wat hieronder wordt beschreven voor desktoptoepassingen. Voer de volgende stappen uit om de functie voor afdrukken vanaf een app in het Start-scherf te openen:
- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
 - **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.
-
3. Klik of tik op het tabblad **Indeling**.
 4. Selecteer de juiste **Afdrukstand** in de vervolgkeuzelijst.
 5. Selecteer het juiste aantal pagina's per vel in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel** en klik of tik op de knop **Geavanceerd**.
 6. Selecteer de juiste optie in de vervolgkeuzelijst **Indeling pagina's per vel**.
 7. Selecteer de juiste optie **Paginaranden** in de vervolgkeuzelijst, klik of tik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Geavanceerde opties** te sluiten en klik of tik vervolgens op de knop **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** of **Voorkeuren** te sluiten.
 8. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

De papiersoort selecteren (Windows)

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
 2. Selecteer de printer in de lijst met printers en klik of tik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren** om de printerdriver te openen.
-
-  **OPMERKING:** De naam van de knop verschilt per softwareprogramma.
-  **OPMERKING:**
- **Windows 10:** Selecteer **Afdrukken** en selecteer vervolgens de printer.
 - **Windows 8.1 of 8:** Selecteer **Apparaten**, selecteer **Afdrukken** en selecteer de printer.
-
3. Klik of tik op het tabblad **Afdruksnelkoppelingen**.
 4. Selecteer de juiste papiersoort in de lijst **Papiersoort** en klik of tik vervolgens op de knop **OK** om het dialoogvenster **Eigenschappen** of **Voorkeuren** te sluiten.
 5. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

Afdruktaken (OS X)

Afdrukken (OS X)

De volgende procedure beschrijft het standaardafdrukproces voor OS X.

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en selecteer vervolgens andere menu's om de afdrukinstellingen aan te passen.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Klik op de knop **Afdrukken**.

Handmatig dubbelzijdig afdrukken (OS X)



OPMERKING: Deze functie is beschikbaar als u de HP-printerdriver installeert. Mogelijk is de functie niet beschikbaar als u AirPrint gebruikt.

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Handmatig dubbelzijdig**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Klik op het vak **Handmatig dubbelzijdig** en selecteer een bindoptie.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.
6. Ga naar de printer en verwijder alle lege vellen uit lade 1.
7. Haal de bedrukte stapel uit de uitvoerbak en plaats die met de bedrukte zijde omlaag in de invoerlade.
8. Raak, wanneer u hierom wordt gevraagd, de desbetreffende knop op het bedieningspaneel aan om door te gaan.

Meerdere pagina's per vel afdrukken (OS X)

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Lay-out**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Pagina's per vel** het aantal pagina's dat u op elk vel wilt afdrukken.
5. Selecteer in het gedeelte **Lay-outrichting** de volgorde en positie van de pagina's op het vel.

6. Selecteer in het menu **Randen** het soort rand dat u rond elke pagina op het vel wilt afdrukken.
7. Klik op de knop **Afdrukken**.

De papiersoort selecteren (OS X)

1. Klik op de optie **Afdrukken** in het menu **Bestand**.
2. Selecteer de printer.
3. Klik op **Details weergeven** of **Exemplaren en pagina's** en klik vervolgens op het menu **Afdruk materiaal en kwaliteit** of het menu **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: De naam van het item verschilt per softwareprogramma.

4. Selecteer in de opties **Media en kwaliteit** of **Papier/kwaliteit**.



OPMERKING: Deze lijst bevat de hoofdset met beschikbare opties. Sommige opties zijn niet beschikbaar op alle printers.

- **Afdruk materiaal:** Selecteer de optie voor de papiersoort voor de afdruktaak.
 - **Afdrukkwaliteit:** Selecteer het resolutieniveau voor de afdruktaak.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Mobiel afdrukken (alleen draadloze modellen)

Inleiding

HP biedt diverse mobiele oplossingen voor gemakkelijk afdrukken naar een HP-printer vanaf een laptop, tablet, smartphone of ander mobiel apparaat. Ga naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting om de volledige lijst te zien en te bepalen wat de beste keuze is.

 **OPMERKING:** Werk de printerfirmware bij om te zorgen dat alle mobiele afdrুকmöglichkeiten worden ondersteund.

Wi-Fi Direct

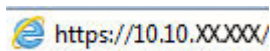
Met Wi-Fi Direct-functionaliteit kunt u vanaf een draadloos mobiel apparaat afdrukken zonder dat een verbinding met een netwerk of internet is vereist.

Niet alle mobiele besturingssystemen worden door Wi-Fi Direct ondersteund. Als het mobiele apparaat geen ondersteuning biedt voor Wi-Fi Direct, moet u voordat u gaat afdrukken de draadloze netwerkverbinding van het apparaat wijzigen in de Wi-Fi Direct-verbinding van de printer.

 **OPMERKING:** Voor mobiele apparaten zonder Wi-Fi Direct-functionaliteit maakt de Wi-Fi Direct-verbinding alleen afdrukken mogelijk. Nadat u hebt afgedrukt met Wi-Fi Direct, moet u verbinding maken met een lokaal netwerk om toegang te krijgen tot internet.

Voer de volgende stappen uit voor toegang tot de Wi-Fi Direct-verbinding van de printer:

1. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - a. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - b. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

3. Klik in het tabblad **Netwerken** op de koppeling **Wi-Fi Direct instellen** in het linkernavigatievenster.
4. Kies een van de volgende verbindingsmethoden:
 - Handmatig
 - Automatisch
5. Open het menu **Wi-Fi** of het menu **Wi-Fi Direct** op het mobiele apparaat.
6. Selecteer de naam van de printer in de lijst met beschikbare netwerken.

 **OPMERKING:** Als de naam van de printer niet wordt weergegeven, bevindt u zich mogelijk buiten het bereik van het Wi-Fi Direct-sigitaal. Verplaats het apparaat dicht bij de printer.

7. Voer het Wi-Fi Direct-wachtwoord in als daar naar wordt gevraagd.

 **OPMERKING:** Als voor Android-apparaten met ondersteuning voor Wi-Fi Direct de verbindingmethode is ingesteld op **Automatisch**, wordt de verbinding automatisch tot stand gebracht. Er wordt dan niet om een wachtwoord gevraagd. Als de verbindingmethode is ingesteld op **Handmatig**, dan moet u op de knop **Draadloos** op de printer drukken om verbinding te maken met een Android-apparaat, of een persoonlijk identificatienummer (PIN) opgeven — beschikbaar via een afgedrukt rapport — om verbinding te maken met Windows-apparaten (8.1 of nieuwer).

 **OPMERKING:** Open vanuit de EWS het tabblad **Netwerken** en klik vervolgens op **Wi-Fi Direct instellen** voor toegang tot het Wi-Fi Direct-wachtwoord.

8. Open het document en selecteer vervolgens de optie **Afdrukken**.

 **OPMERKING:** Als het mobiele apparaat geen ondersteuning biedt voor afdrukken, installeert u de mobiele app HP ePrint.

9. Selecteer de printer uit de lijst met beschikbare printers en selecteer vervolgens **Afdrukken**.
10. Nadat de afdructaak is voltooid, moeten sommige mobiele apparaten opnieuw met het lokale netwerk worden verbonden.

De volgende apparaten en besturingssystemen ondersteunen **Wi-Fi Direct**:

- Tablets en telefoons met Android 4.0 en hoger waarop de HP Print Services of de Mopria-plug-in voor mobiel afdrukken is geïnstalleerd
- De meeste computers, tablets en laptops met Windows 8.1 waarop de HP-printerdriver is geïnstalleerd

De volgende apparaten en besturingssystemen bieden geen ondersteuning voor **Wi-Fi Direct**, maar kunnen afdrukken naar een printer die wel ondersteuning biedt voor Wi-Fi Direct:

- Apple iPhone en iPad
- Mac-computers met OS X

Voor meer informatie over afdrukken via Wi-Fi Direct, raadpleegt u www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct-mogelijkheden kunnen vanaf de geïntegreerde webserver (EWS) van HP worden in- of uitgeschakeld.

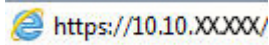
Wi-Fi Direct in- of uitschakelen

Wi-Fi Direct-mogelijkheden moeten eerst zijn ingeschakeld in de EWS van de printer.

Stap één: De geïntegreerde webserver van HP openen

1. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - a. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - b. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.

2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Stap twee: Wi-Fi Direct in- of uitschakelen

1. Klik in het tabblad **Netwerken** op de koppeling **Wi-Fi Direct instellen** in het linkernavigatievenster.
2. Selecteer de optie **Aan** en klik vervolgens op **Toepassen**. Als u de optie **Uit** selecteert, schakelt u afdrucken via Wi-Fi Direct uit.

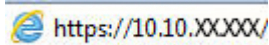
 **OPMERKING:** In omgevingen waar meer dan een model van dezelfde printer is geïnstalleerd, kan een unieke Wi-Fi Direct-naam voor elke printer handig zijn voor printerherkenning bij het afdrucken via Wi-Fi Direct.

De Wi-Fi Direct-naam van de printer wijzigen

Volg deze procedure om de Wi-Fi Direct-naam van de printer te wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

Stap één: De geïntegreerde webserver van HP openen

1. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - a. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - b. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.
2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Stap twee: De Wi-Fi Direct-naam wijzigen

1. Klik in het tabblad **Netwerken** op de koppeling **Wi-Fi Direct instellen** in het linkernavigatievenster.
2. Voer in het veld **Wi-Fi Direct-naam** de nieuwe naam in.
3. Klik op **Apply** (Toepassen).

AirPrint

Direct afdrukken met AirPrint van Apple wordt ondersteund voor iOS en op Mac-computers met OS X 10.7 Lion en nieuwer. Gebruik AirPrint om direct op de printer af te drukken vanaf een iPad, iPhone (3GS of later), of iPod touch (derde generatie of later) in de volgende mobiele toepassingen:

- Mail
- Foto's
- Safari
- iBooks
- Externe toepassingen selecteren.

U kunt AirPrint alleen gebruiken als de printer is verbonden met hetzelfde netwerk (subnet) als waarmee het Apple-apparaat is verbonden. Ga voor meer informatie over het gebruik van AirPrint en welke HP-printers compatibel zijn met AirPrint naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



OPMERKING: Controleer voordat u AirPrint met een USB-verbinding gaat gebruiken eerst het versienummer. AirPrint versie 1.3 en eerder ondersteunen geen USB-verbindingen.

Android-geïntegreerd afdrukken

Dankzij de geïntegreerde oplossing van HP voor Android en Kindle kunnen mobiele apparaten HP-printers op een netwerk of binnen draadloos bereik automatisch vinden en er via Wi-Fi Direct mee afdrukken.

De afdrukoplossing is geïntegreerd in veel versies van het besturingssysteem.



OPMERKING: Als afdrukken niet beschikbaar is op uw apparaat, gaat u naar [Google Play > Android-apps](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.print.service.plugin) en installeert u de HP Print Service Plugin.

Ga voor meer informatie over het gebruik van de in Android geïntegreerde afdrukoplossing en over welke Android-apparaten worden ondersteund naar www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 De printer beheren

- [Het verbindingstype van de printer wijzigen \(Windows\)](#)
- [Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP \(EWS\) en HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Geavanceerde configuratie met HP Utility voor OS X](#)
- [IP-netwerkinstellingen configureren](#)
- [Functies voor beveiliging van de printer](#)
- [Instellingen voor energiebesparing](#)
- [De firmware bijwerken](#)

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljM14 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Het verbindingstype van de printer wijzigen (Windows)

Indien u de printer al gebruikt en de manier waarop deze is aangesloten wilt wijzigen, kunt u **Configuratie en software van apparaat** gebruiken om de verbinding te wijzigen. Sluit de nieuwe printer bijvoorbeeld via een USB-kabel aan op de computer of wijzig de verbinding van USB in een draadloze verbinding.

Volg de onderstaande procedure om **Configuratie en software van apparaat** te openen:

1. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik vervolgens op **HP** en selecteer de naam van de printer.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de naam van de printer.
 - **Windows 7:** Klik op het bureaublad van uw computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik vervolgens op de map voor de printer en selecteer de naam van de printer.
2. Selecteer in de HP Printer Assistant eerst **Hulpprogramma's** in de navigatiebalk en vervolgens **Configuratie en software van apparaat**.

Geavanceerde configuratie met de geïntegreerde webserver van HP (EWS) en HP Device Toolbox (Windows)

Met de geïntegreerde webserver van HP kunt u via de computer afdrukfuncties beheren.

- Printerstatusinformatie bekijken
- De resterende levensduur van de benodigdheden bepalen en nieuwe benodigdheden bestellen
- De configuratie van de laden weergeven en wijzigen
- Meldingen ontvangen over gebeurtenissen met betrekking tot de printer en de benodigdheden
- De netwerkconfiguratie bekijken en wijzigen

De geïntegreerde webserver van HP is beschikbaar wanneer de printer is aangesloten op een IP-netwerk. De geïntegreerde webserver van HP biedt geen ondersteuning voor IPX-printeraansluitingen. U hebt geen toegang tot internet nodig om de geïntegreerde webserver van HP te kunnen openen en gebruiken.

Wanneer de printer is aangesloten op het netwerk, is de geïntegreerde webserver van HP automatisch beschikbaar.

 **OPMERKING:** HP Device Toolbox is software die wordt gebruikt om verbinding te maken met de geïntegreerde webserver van HP wanneer de printer via USB is aangesloten op een computer. Deze software is alleen beschikbaar als u een volledige installatie hebt uitgevoerd wanneer de printer op de computer is aangesloten. Sommige functies zijn mogelijk niet beschikbaar, afhankelijk van hoe de printer is aangesloten.

 **OPMERKING:** De geïntegreerde webserver van HP is niet toegankelijk buiten de netwerkfirewall.

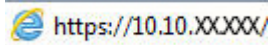
Methode 1: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit de software

1. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik vervolgens op **HP** en selecteer de naam van de printer.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de naam van de printer.
 - **Windows 7:** Klik op het bureaublad van uw computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik vervolgens op de map voor de printer en selecteer de naam van de printer.
2. Selecteer **Afdrukken** in de HP Printer Assistant en selecteer **HP Device Toolbox**.

Methode 2: De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen vanuit een webbrowser

1. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - a. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - b. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.

2. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op het configuratierapport van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

Tabblad of gebied	Omschrijving
Het tabblad Home Hier vindt u informatie over de printer, de status en de configuratie.	• Apparaatstatus: Hiermee geeft u de status van de printer weer en het geschatte percentage resterende levensduur van benodigdheden van HP. • Status benodigdheden: Toont de geschatte resterende levensduur van benodigdheden van HP in procenten. De werkelijke resterende levensduur van benodigdheden kan variëren. Zorg dat u vervangende benodigdheden hebt die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De cartridge hoeft alleen te worden vervangen, als de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. • Apparaatconfiguratie: Geeft de informatie op de configuratiepagina van de printer en overige apparaatconfiguratie-instellingen weer. • Netwerkoeverzicht: Geeft de informatie op de netwerkconfiguratiepagina van de printer en overige netwerkconfiguratie-instellingen weer. • Logbestand: Hierin staan alle printergebeurtenissen en -fouten. • Open Source-licenties: Toont een overzicht van de licenties voor opensourcesoftwareprogramma's die kunnen worden gebruikt met de printer.
Tabblad Systeem Hiermee kunt u de printer vanaf uw computer configureren.	• Apparaatgegevens: Biedt basisinformatie over de printer en het bedrijf. • Papierinstell.: Hiermee wijzigt u de standaardpapierverwerkingsinstellingen van de printer. • Energie-instellingen: Hiermee wijzigt u de standaardtijden voor het activeren van de sluimermodus of automatisch uitschakelen. • Systeeminstellingen: Hiermee wijzigt u de standaardstelsysteeminstellingen van de printer. • Instellingen benodigdheden: Wijzig de instellingen voor waarschuwing Cartridge bijna leeg en overige informatie voor benodigdheden. • Service: Hiermee voert u de schoonmaakprocedure van de printer uit. • Beheer: Hiermee kunt u het wachtwoord van de printer instellen of wijzigen. Schakel printerfuncties in of uit. OPMERKING: Het tabblad Systeem kan met een wachtwoord worden beveiligd. Als deze printer op een netwerk is aangesloten, moet u eerst contact opnemen met de systeembeheerder voordat u de instellingen op dit tabblad wijzigt.
Tabblad Netwerk (Alleen printers die op een netwerk zijn aangesloten) Hiermee kunt u netwerkinstellingen wijzigen vanaf uw computer.	Op dit tabblad kunnen netwerkbeheerders de netwerkgerelateerde instellingen voor de printer beheren wanneer deze op een IP-netwerk is aangesloten. Hiermee kan ook de netwerkbeheerder de Wireless Direct-functie instellen. Dit tabblad verschijnt niet als de printer rechtstreeks op een computer is aangesloten. OPMERKING: Het tabblad Netwerk kan met een wachtwoord worden beveiligd. Als deze printer op een netwerk is aangesloten, moet u eerst contact opnemen met de systeembeheerder voordat u de instellingen op dit tabblad wijzigt.

Geavanceerde configuratie met HP Utility voor OS X

Gebruik de HP Utility om de status van de printer te controleren of de printerinstellingen via de computer weer te geven of te wijzigen.

U kunt gebruikmaken van de HP Utility als de printer beschikt over een USB-kabel of als het is aangesloten op een TCP/IP-netwerk.

HP Utility openen

1. Open de map **Programma's** op de computer.
2. Selecteer eerst **HP** en vervolgens **HP Utility**.

Functies van HP Utility

In de HP Utility-werkbalk vindt u de volgende items:

- **Apparaten:** Klik op deze knop om Mac-apparaten die door de HP Utility zijn gevonden, weer te geven of te verbergen.
- **Alle instellingen:** Klik op deze knop om terug te keren naar de startweergave van de HP Utility.
- **HP-ondersteuning:** Klik op deze knop om een browser te openen en naar de HP-ondersteuningspagina te gaan.
- **Benodigdheden:** Klik op deze knop om de HP SureSupply-website te openen.
- **Registratie:** Klik op deze knop om de registratiepagina van HP te openen.
- **Recycling:** Klik op deze knop om de website van het HP Planet Partners-recyclingprogramma te openen.

De HP Utility bestaat uit pagina's die u kunt openen door in de lijst **Alle instellingen** te klikken. In de volgende tabel staat beschreven welke taken u kunt uitvoeren met HP Utility.

Item	Omschrijving
Status benodigdheden	Hiermee wordt de status van de printerbenodigdheden weergegeven en ziet u koppelingen om benodigdheden online te bestellen.
Apparaatgegevens	Hiermee wordt informatie over de huidige geselecteerde printer weergegeven, waaronder de service-id van de printer (indien toegewezen), de firmwareversie (FW-versie), het serienummer en het IP-adres.
Opdrachten	Stuurt na de afdruktaak speciale tekens of afdrukopdrachten naar de printer. OPMERKING: Deze optie is alleen beschikbaar nadat u in het menu Weergave de optie Toon geavanceerde opties hebt geselecteerd.
Bestand uploaden	Brengt bestanden over van de computer naar de printer. U kunt de volgende bestandstypen uploaden: ○ Taal HP LaserJet-printeropdrachten (.prn) ○ Portable Document Format (.pdf) ○ PostScript (.ps) ○ Text (.txt)
Energiebeheer	Configureer de energie-instellingen van de printer.

Item	Omschrijving
Firmware bijwerken	Zet een updatebestand voor firmware over naar de printer. OPMERKING: Deze optie is alleen beschikbaar nadat u in het menu Weergave de optie Toon geavanceerde opties hebt geselecteerd.
HP Connected	Hiermee hebt u toegang tot de HP Connected-website.
Berichtencentrum	Hier worden fouten weergegeven die in de printer zijn opgetreden.
Netwerkinstellingen (Alleen printers die op een netwerk zijn aangesloten)	Hiermee configureert u de netwerkinstellingen, zoals de IPv4-instellingen IPv6-instellingen, Bonjour-instellingen en andere instellingen.
Beheer van benodigdheden	Hiermee configureert u wat de printer moet doen wanneer benodigdheden het einde van de geschatte levensduur naderen.
Configuratie van laden	Hiermee wijzigt u het papierformaat en de papiersoort voor elke lade.
Aanvullende instellingen	Hiermee opent u de geïntegreerde webserver van HP (EWS). OPMERKING: USB-verbindingen worden niet ondersteund.
Proxyserverinstellingen	Hiermee configureert u een proxyserver voor deze printer.

IP-netwerkinstellingen configureren

- [Inleiding](#)
- [Disclaimer voor printer delen](#)
- [Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen](#)
- [De naam van de printer in het netwerk wijzigen](#)
- [De IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren](#)

Inleiding

Configureer de netwerkinstellingen voor de printer aan de hand van de volgende secties.

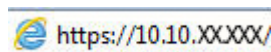
Disclaimer voor printer delen

HP ondersteunt geen peer-to-peer netwerken omdat dit een functie is van Microsoft-besturingssystemen en niet van de printerdrivers van HP. Ga naar de website van Microsoft op www.microsoft.com.

Netwerkinstellingen weergeven of wijzigen

U kunt de IP-configuratie-instellingen weergeven of wijzigen via de geïntegreerde webserver van HP.

1. De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen:
 - a. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - i. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - ii. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

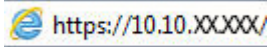
2. Klik op het tabblad **Netwerk** voor informatie over het netwerk. Wijzig desgewenst de instellingen.

De naam van de printer in het netwerk wijzigen

Indien u de naam van de printer in een netwerk wilt wijzigen zodat de printer kan worden geïdentificeerd, gebruikt u de geïntegreerde webserver van HP.

1. De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen:
 - a. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.

- i. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - ii. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.
- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Open het tabblad **Systeem**.
3. Op de pagina **Apparaatgegevens** wordt de standaardprinternaam weergegeven in het veld **Apparaatnaam**. U kunt deze naam wijzigen zodat u de printer kunt identificeren.

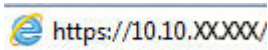
 **OPMERKING:** Het invullen van de andere velden op deze pagina is optioneel.

4. Klik op de knop **Toepassen** om de wijzigingen toe te passen.

De IPv4 TCP/IP-parameters handmatig configureren

Met de EWS kunt u handmatig een IPv4-adres, subnetmasker en standaardgateway instellen.

1. De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen:
 - a. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - i. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - ii. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik in het tabblad **Netwerken** op **IPv4-configuratiemethode** in het linkernavigatiedeelvenster.
3. Selecteer **Handmatig** in de vervolgkeuzelijst **Voorkeursmethode IP-adres** en bewerk vervolgens de IPv4-configuratie-instellingen.
4. Klik op de knop **Toepassen**.

Functies voor beveiliging van de printer

Inleiding

De printer bevat beveiligingsopties waarmee toegang tot configuratie-instellingen en beveiligde gegevens kan worden beperkt. Ook kan toegang tot belangrijke hardwarecomponenten worden ontcijferd.

- [Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP](#)

Het wachtwoord van het apparaat instellen of wijzigen met de geïntegreerde webserver van HP

Stel een wachtwoord voor toegang tot de printer en de geïntegreerde webserver van HP in zodat onbevoegde gebruikers de printerinstellingen niet kunnen wijzigen.

1. Open de HP Embedded Web Server (EWS, geïntegreerde webserver):

Rechtstreeks aangesloten printers

- a. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik vervolgens op **HP** en selecteer de naam van de printer.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de naam van de printer.
 - **Windows 7:** Klik op het bureaublad van uw computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik vervolgens op de map voor de printer en selecteer de naam van de printer.
- b. Selecteer **Afdrukken** in de HP Printer Assistant en selecteer **HP Device Toolbox**.

Printers die op een netwerk zijn aangesloten

- a. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - i. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - ii. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.
- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik in het tabblad **Systeem** op de koppeling **Beheer** in het linkernavigatievenster.

3. In het gedeelte **Productbeveiliging** voert u in het veld **Wachtwoord** het wachtwoord in.
4. Voer het wachtwoord opnieuw in in het veld **Wachtwoord bevestigen**.
5. Klik op de knop **Toepassen**.



OPMERKING: Noteer het wachtwoord en bewaar het op een veilige plaats.

Instellingen voor energiebesparing

- [Inleiding](#)
- [De instelling Sluimermodus/automatisch uitschakelen na inactiviteit instellen](#)
- [De vertraging voor uitschakelen na inactiviteit instellen en de printer zo configureren dat deze maximaal 1 watt verbruikt](#)
- [De instelling voor uitschakelvertraging configureren](#)

Inleiding

De printer beschikt over verschillende functies waarmee op energieverbruik en benodigdheden kan worden bespaard.

De instelling Sluimermodus/automatisch uitschakelen na inactiviteit instellen

Gebruik de EWS om in te stellen hoe lang het duurt voordat de slaapstand van de printer wordt ingeschakeld.

Voer de volgende stappen uit om de instelling Sluimermodus/automatisch uitschakelen na te wijzigen:

1. De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen:

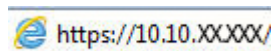
Rechtstreeks aangesloten printers

- a. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik vervolgens op **HP** en selecteer de naam van de printer.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de naam van de printer.
 - **Windows 7:** Klik op het bureaublad van uw computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik vervolgens op de map voor de printer en selecteer de naam van de printer.
- b. Selecteer **Afdrukken** in de HP Printer Assistant en selecteer **HP Device Toolbox**.

Printers die op een netwerk zijn aangesloten

- a. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - i. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - ii. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.

- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



 **OPMERKING:** Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op het tabblad **Systeem** en selecteer de **Energie-instellingen**.
3. Selecteer de tijd voor de vertraging in de vervolgkeuzelijst **Sluimermodus/automatisch uitschakelen na inactiviteit**.
4. Klik op de knop **Toepassen**.

De vertraging voor uitschakelen na inactiviteit instellen en de printer zo configureren dat deze maximaal 1 watt verbruikt

Gebruik de EWS om in te stellen hoe lang het duurt voordat de printer wordt uitgeschakeld.

 **OPMERKING:** Nadat de printer is uitgeschakeld, neemt het stroomverbruik af tot 1 watt of minder.

Voer de volgende stappen uit om de instellingen voor uitschakelvertraging te wijzigen:

1. De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen:

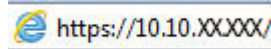
Rechtstreeks aangesloten printers

- a. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik vervolgens op **HP** en selecteer de naam van de printer.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de naam van de printer.
 - **Windows 7:** Klik op het bureaublad van uw computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik vervolgens op de map voor de printer en selecteer de naam van de printer.
- b. Selecteer **Afdrukken** in de HP Printer Assistant en selecteer **HP Device Toolbox**.

Printers die op een netwerk zijn aangesloten

- a. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - i. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - ii. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.

- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op het tabblad **Systeem** en selecteer de **Energie-instellingen**.
3. Selecteer de tijd voor de vertraging in de vervolgkeuzelijst **Uitschakelen na inactiviteit**.



OPMERKING: De standaardwaarde is **4 uur**.

4. Klik op de knop **Toepassen**.

De instelling voor uitschakelvertraging configureren

Gebruik de EWS om te selecteren of de printer vertraagd wordt uitgeschakeld nadat de aan-uitknop is ingedrukt.

Voer de volgende stappen uit om de instellingen voor uitschakelvertraging te wijzigen:

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

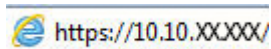
Rechtstreeks aangesloten printers

- a. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik vervolgens op **HP** en selecteer de naam van de printer.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de naam van de printer.
 - **Windows 7:** Klik op het bureaublad van uw computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik vervolgens op de map voor de printer en selecteer de naam van de printer.
- b. Selecteer **Afdrukken** in de HP Printer Assistant en selecteer **HP Device Toolbox**.

Printers die op een netwerk zijn aangesloten

- a. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - i. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - ii. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.

- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op het tabblad **Systeem** en selecteer de **Energie-instellingen**.
3. Selecteer de optie **Vertraging bij poorten actief** of schakel deze optie uit.



OPMERKING: Als deze optie is geselecteerd, wordt de printer niet uitgeschakeld tenzij alle poorten niet-actief zijn. Een actieve netwerk- of faxverbinding voorkomt dat de printer wordt uitgeschakeld.

De firmware bijwerken

HP biedt periodiek printerupdates aan. Voer de volgende stappen uit om de printerfirmware voor één product bij te werken.

De firmware bijwerken met behulp van de Firmware Update Utility

Gebruik deze stappen om Firmware Update Utility handmatig van hp.com te downloaden en te installeren.

 **OPMERKING:** Deze methode is de enige beschikbare optie voor het bijwerken van de firmware voor printers die via een USB-kabel op de computer zijn aangesloten. Deze werkt ook voor printers die met een netwerk zijn verbonden.

 **OPMERKING:** U moet een printerdriver installeren om deze methode te gebruiken.

1. Ga naar www.hp.com/go/support, selecteer uw land/regio of taal en klik vervolgens op de koppeling **Software en drivers**.
2. Typ de printernaam in het zoekveld, druk op de knop **ENTER** en selecteer de printer in de lijst met zoekresultaten.
3. Selecteer het besturingssysteem.
4. Zoek in de sectie **Firmware** de **Firmware Update Utility**.
5. Klik op **Downloaden**, klik op **Uitvoeren** en klik vervolgens opnieuw op **Uitvoeren**.
6. Wanneer het hulpprogramma is gestart, selecteert u de printer in de vervolgkeuzelijst en klikt op **Firmware verzenden**.

 **OPMERKING:** Klik op **Configuratiepagina afdrukken** als u een configuratiepagina wilt afdrukken om te controleren of de versie van de geïnstalleerde firmware van vóór of na het updateproces is.

7. Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien en klik op de knop **Sluiten** om het hulpprogramma te sluiten.

6 Problemen oplossen

- [Klantondersteuning](#)
- [Laserwaarschuwing](#)
- [Betekenis van de patronen van de lampjes op het bedieningspaneel](#)
- [De fabrieksinstellingen herstellen](#)
- [Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven](#)
- [De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd](#)
- [Papierstoringen verhelpen](#)
- [De afdrukwaliteit verbeteren](#)
- [Problemen met de afdrukwaliteit oplossen](#)
- [Problemen met draadloze netwerken oplossen](#)

Voor meer informatie:

De volgende informatie is correct op het moment van uitgave. Zie www.hp.com/support/ljM14 voor actuele informatie.

De uitgebreide Help van HP voor de printer omvat de volgende informatie:

- Installeren en configureren
- Leren en gebruiken
- Problemen oplossen
- Software- en firmware-updates downloaden
- Meepraten op ondersteuningsforums
- Informatie over garantie en wettelijke voorschriften zoeken

Klantondersteuning

Telefonische ondersteuning voor uw land/regio	Telefoonnummers voor land/regio vindt u op de folder in de doos van de printer of op support.hp.com .
Zorg dat u de printernaam, het serienummer, de aankoopdatum en een probleemomschrijving bij de hand hebt	
24 uur per dag ondersteuning via internet en hulpprogramma's en drivers downloaden	www.hp.com/support/ijM14
Aanvullende HP service- of onderhoudsovereenkomsten bestellen	www.hp.com/go/carepack
De printer registreren	www.register.hp.com

Laserwaarschuwing



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASSE 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 열리면 등급 3B 비가시레이저방사선이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

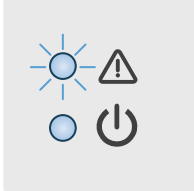
注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

Betekenis van de patronen van de lampjes op het bedieningspaneel

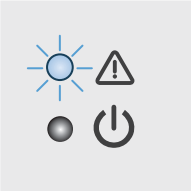
Tabel 6-1 Legenda van de statuslampjes

	Symbool voor "lampje uit"
	Symbool voor "lampje aan"
	Symbool voor "lampje knippert"

Tabel 6-2 Patronen van lampjes op het bedieningspaneel

Status van lampje	De status van de printer	Actie
	Het waarschuwingslampje knippert.	De printer bevindt zich in de modus voor handmatige invoer.
		Plaats papier van het juiste type en formaat in de invoerlade. Druk op de knop Hervatten/Annuleren  om door te gaan.
	De printer is bezig met de verwerking van een handmatige dubbelzijdige taak.	Plaats de pagina's in de invoerlade om de tweede zijde te bedrukken. Druk op de knop Hervatten/Annuleren  om door te gaan.
	De invoerlade is leeg.	Vul de lade en druk op de knop hervatten/annuleren  om door te gaan. OPMERKING: Draadloze modellen hebben een papersensor en gaan automatisch door nadat papier is geplaatst.
	Een klep is open.	Controleer of de tonercartridgeklep volledig is gesloten.
	De printer kan een vel papier niet oppakken om een afdruktaak te verwerken.	Controleer of het papier correct is geplaatst en druk vervolgens op de knop Hervatten/Annuleren  om door te gaan.
	Er is papier vastgelopen in de printer.	Controleer op papierstoringen in de invoerlade, de uitvoerbak en in het gebied van de tonercartridge. Verwijder het vastgelopen papier. Druk op de knop Hervatten/Annuleren  om door te gaan.
	De tonercartridge ontbreekt of is niet goed geïnstalleerd.	Controleer of alle benodigdheden goed zijn geplaatst en op de juiste wijze geïnstalleerd.
	De tonercartridge is vrijwel leeg.	Vervang de tonercartridge. OPMERKING: Er komt geen waarschuwingsstaat als de printer zodanig is ingesteld om door te gaan met afdrukken wanneer de tonercartridge vrijwel leeg is.
	De tonercartridge is niet compatibel met de printer, misschien vanwege een ontbrekende of beschadigde geheugenchip.	Vervang de tonercartridge.
	De tonercartridge is vergrendeld op een andere printer.	Vervang de tonercartridge.

Tabel 6-2 Patronen van lampjes op het bedieningspaneel (vervolg)

Status van lampje	De status van de printer	Actie
	De printer heeft een niet-geautoriseerde tonercartridge gedetecteerd.	Vervang de tonercartridge.
	Het geplaatste papier heeft niet het formaat dat is vereist voor de afdruktaak.	Plaats ander papier of druk op de knop Hervatten/Annuleren  om door te gaan met het momenteel geplaatste formaat.
	Er is een algemene enginefout opgetreden in de printer.	Druk op de knop Hervatten/Annuleren  om door te gaan. Als fout zich herhaalt, schakelt u de printer uit. Wacht 30 seconden en schakel de printer weer in.
	Er is onjuiste firmware geladen.	Druk op de knop Hervatten/Annuleren  om door te gaan. Laad de juiste firmware.
Het waarschuwinglampje en het gereed-lampje branden. 	Er is een kritieke fout opgetreden. De printer kan zichzelf niet herstellen.	1. Schakel de printer uit of koppel het netsnoer los van het stopcontact. 2. Wacht 30 seconden en schakel de printer in of sluit het netsnoer weer op de printer aan. 3. Wacht tot de printer is geïnitieerd. Als het probleem aanhoudt, neemt u contact op met de klantenondersteuning van HP.
Het Waarschuwinglampje en het Gereed-lampje knipperen.	De printer wordt geïnitieerd, gereinigd of afgekoeld.	

De fabrieksinstellingen herstellen

Als u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle printer- en netwerkinstellingen weer op de fabriekswaarden ingesteld. De paginateller wordt niet gereset. Volg onderstaande stappen om de fabrieksinstellingen van de printer te herstellen.

VOORZICHTIG: Wanneer u de fabrieksinstellingen terugzet, worden alle instellingen gewijzigd in de standaardwaarden. Ook worden in het geheugen opgeslagen pagina's verwijderd.

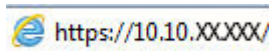
1. De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen:

Rechtstreeks aangesloten printers

- a. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik vervolgens op **HP** en selecteer de naam van de printer.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de naam van de printer.
 - **Windows 7:** Klik op het bureaublad van uw computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik vervolgens op de map voor de printer en selecteer de naam van de printer.
- b. Selecteer **Afdrukken** in de HP Printer Assistant en selecteer **HP Device Toolbox**.

Printers die op een netwerk zijn aangesloten

- a. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - i. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - ii. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.
- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Ga naar het tabblad **Service**.
3. Klik op de knop **Standaardinstellingen herstellen** in het gedeelte **Standaardinstellingen herstellen**.

De printer wordt automatisch opnieuw opgestart.

Het bericht 'Cartridge bijna leeg' of 'Cartridge vrijwel leeg' wordt weergegeven

Cartridge bijna leeg: De printer geeft aan wanneer een cartridge vrijwel leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een cartridge kan variëren. Zorg dat u een vervangende tonercartridge heeft die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De cartridge hoeft nu nog niet te worden vervangen.

Blijf met de huidige cartridge afdrukken totdat de afdrukkwaliteit niet meer acceptabel is, zelfs na het opnieuw verdelen van de toner. Als u de toner opnieuw wilt verdelen, verwijdt u de tonercartridge uit de printer en schudt u de cartridge horizontaal heen en weer. Raadpleeg de instructies voor het vervangen van de cartridge voor een grafische weergave. Plaats de tonercartridge opnieuw in de printer en sluit het paneel.

Cartridge vrijwel leeg: De printer geeft aan wanneer de cartridge bijna leeg is. De werkelijke resterende levensduur van een cartridge kan variëren. Zorg dat u een vervangende tonercartridge heeft die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet. De cartridge hoeft op dat moment nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet meer acceptabel is.

Zodra een tonercartridge van HP de status **Vrijwel leeg** heeft, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op deze tonercartridge.

De instelling "Vrijwel leeg" wijzigen

U kunt de manier aanpassen waarop de printer reageert wanneer benodigdheden bijna leeg zijn. U hoeft deze instellingen niet opnieuw te configureren wanneer u een nieuwe tonercartridge of afbeeldingsdrum plaatst.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

Rechtstreeks aangesloten printers

- a. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik vervolgens op **HP** en selecteer de naam van de printer.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de naam van de printer.
 - **Windows 7:** Klik op het bureaublad van uw computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik vervolgens op de map voor de printer en selecteer de naam van de printer.
- b. Selecteer **Afdrukken** in de HP Printer Assistant en selecteer **HP Device Toolbox**.

Printers die op een netwerk zijn aangesloten

- a. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - i. Houd de knop Hervatten/Annuleren  ingedrukt totdat het Gereed-lampje  begint te knipperen.
 - ii. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.

- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Selecteer eerst het tabblad **Systeem** en vervolgens **Instellingen benodigdheden**.
3. Selecteer een van de volgende opties in de vervolgkeuzelijst **Instelling Vrijwel leeg (zwarte cartridge)**:
 - Selecteer de optie **Stoppen** als u wilt instellen dat de printer stopt met afdrucken tot u de cartridge hebt vervangen.
 - Selecteer de optie **Doorgaan** als u wilt dat de printer u waarschuwt wanneer een cartridge vrijwel leeg is, maar wel doorgaat met afdrucken.

Benodigdheden bestellen

Benodigdheden en papier bestellen	www.hp.com/go/suresupply
Bestellen via service- of ondersteuningsproviders	Neem contact op met een erkend service- of ondersteuningspunt van HP.
Bestellen via de geïntegreerde webserver van HP	Typ het IP-adres of de hostnaam van de printer in het adres- of URL-veld van een ondersteunde webbrowser op de computer om toegang te krijgen tot de webserver. De geïntegreerde webserver bevat een koppeling naar de SureSupply-website van HP. Hier vindt u mogelijkheden voor het aanschaffen van originele benodigdheden van HP.

De printer pakt geen papier op of het papier wordt verkeerd ingevoerd

Inleiding

U kunt het volgende proberen wanneer de printer geen papier of meerdere vellen tegelijkertijd oppakt uit de papierlade. In de volgende situaties kan een papierstoring optreden.

- [Het apparaat pakt geen papier op](#)
- [Het apparaat pakt meerdere vellen papier op](#)

Het apparaat pakt geen papier op

Als het apparaat geen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Open het apparaat en verwijder eventuele vastgelopen vellen papier.
2. Plaats papier met het juiste formaat in de lade.
3. Controleer of het papierformaat en de papiersoort correct zijn ingesteld op het bedieningspaneel van het apparaat.
4. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspringing in de lade.
5. De rollen boven de lade zijn mogelijk vuil geworden. Maak de rollen schoon met een pluisvrije doek die is bevochtigd met warm water.

Het apparaat pakt meerdere vellen papier op

Als het apparaat meerdere vellen papier uit de lade pakt, kunt u het volgende proberen.

1. Verwijder de stapel papier uit de lade, buig de stapel, draai deze 180 graden en draai hem vervolgens om. *Waar het papier niet uit.* Plaats de stapel papier terug in de lade.
2. Gebruik uitsluitend papier dat voldoet aan de specificaties van HP voor dit apparaat.
3. Gebruik geen papier dat is gekreukeld, gevouwen of beschadigd. Gebruik indien nodig papier uit een ander pak.
4. Controleer of de lade niet te vol is. Als dit wel het geval is, dient u de gehele stapel papier uit de lade te verwijderen, de stapel recht te leggen en een deel van de stapel papier terug te plaatsen in de lade.
5. Zorg ervoor dat de papiergeleiders in de lade zijn afgestemd op het papierformaat. Pas de geleiders aan tot de juiste inspringing in de lade.
6. Zorg ervoor dat de omgeving van de printer binnen de specificaties valt.

Papierstoringen verhelpen

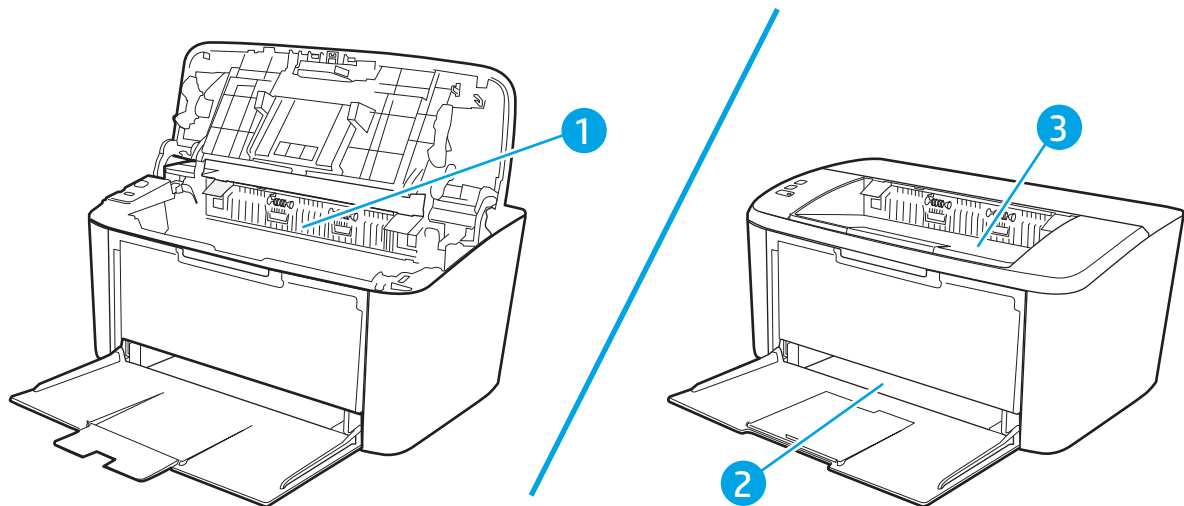
Inleiding

De volgende informatie beschrijft hoe u papierstoringen op de printer kunt verhelpen.

- [Locaties van vastgelopen papier](#)
- [Frequente of terugkerende papierstoringen?](#)
- [Vastgelopen papier uit de uitvoerlade verwijderen](#)
- [Papierstoringen opheffen in het inwendige van het product](#)
- [Vastgelopen papier uit uitvoergebieden verwijderen](#)

Locaties van vastgelopen papier

Op de volgende plaatsen in het apparaat kunnen storingen optreden.



1	Interne gebieden
2	Invoerlade
3	Uitvoerbak



OPMERKING: Papier kan op meerdere locaties vastlopen.

Frekwente of terugkerende papierstoringen?

Volg deze stappen om problemen met frekwente papierstoringen op te lossen. Als de eerste stap het probleem niet oplost, gaat u verder met de volgende stap totdat u het probleem hebt opgelost.

1. Als het papier vastloopt in de printer, verhelp dan de storing en druk een configuratiepagina af om het product te testen.
2. Controleer of de lade voor het juiste papierformaat en de juiste papiersoort is geconfigureerd. Pas de papierinstellingen indien nodig aan.
 - a. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - i. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - ii. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.

 <https://10.10.XXXX/>



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

- c. Klik eerst op het tabblad **Systeem** en vervolgens op de pagina **Papierinstellingen**.
 - d. Selecteer de papiersoort van het papier in de lade.
 - e. Selecteer het formaat van het papier in de lade.
3. Schakel de printer gedurende 30 seconden uit en schakel het vervolgens weer in.
4. Druk een reinigingspagina af om overtollige toner uit de binnenkant van de printer te verwijderen.
 - a. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik vervolgens op **HP** en selecteer de naam van de printer.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de naam van de printer.
 - **Windows 7:** Klik op het bureaublad van uw computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik vervolgens op de map voor de printer en selecteer de naam van de printer.
 - b. Selecteer **Afdrukken** in de HP Printer Assistant en selecteer **HP Device Toolbox**.

- c. Klik op het tabblad **Systeem** op **Service**.
- d. Klik op **Start** in het gebied **Fuserreinigingsmodus** om het reinigingsproces te beginnen.
5. Druk een configuratiepagina af om de printer te testen.
- a. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
- b. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.

Als geen van deze stappen het probleem oplost, moet de printer wellicht worden nagekeken. Neem contact op met de klantenondersteuning van HP.

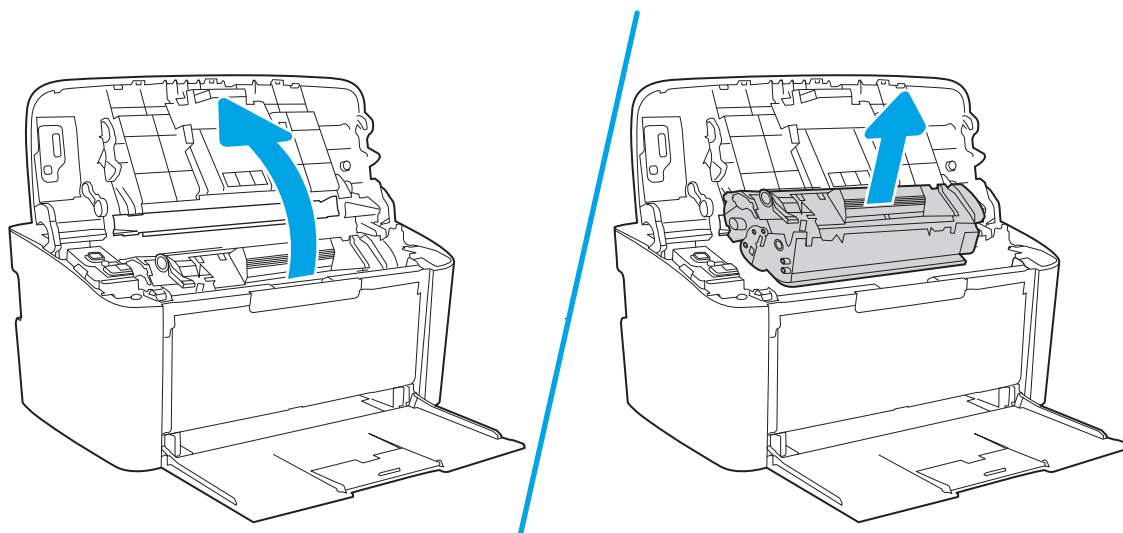
Vastgelopen papier uit de uitvoerlade verwijderen

⚠️ VOORZICHTIG: Gebruik geen scherpe objecten, zoals een pincet of een buigtang, om storingen te verhelpen. Schade die wordt veroorzaakt door scherpe objecten, valt niet onder de garantie.

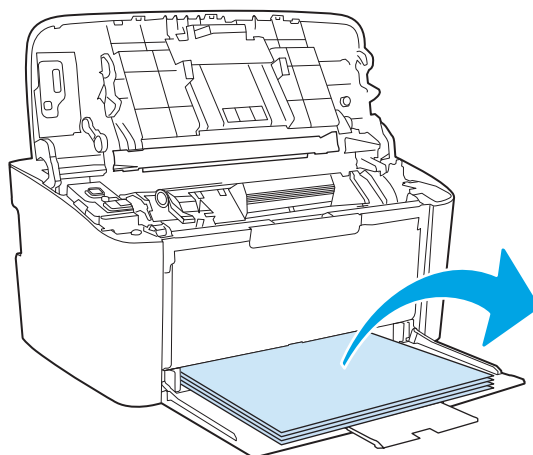
Als u vastgelopen afdrukmetaal wilt verwijderen, trekt u het vastgelopen afdrukmetaal recht uit het product. Wanneer u het vastgelopen afdrukmetaal onder een hoek uit het product probeert te trekken, kan het product beschadigd raken.

📝 OPMERKING: Afhankelijk van de locatie van de storing zijn sommige van de onderstaande stappen mogelijk niet van toepassing.

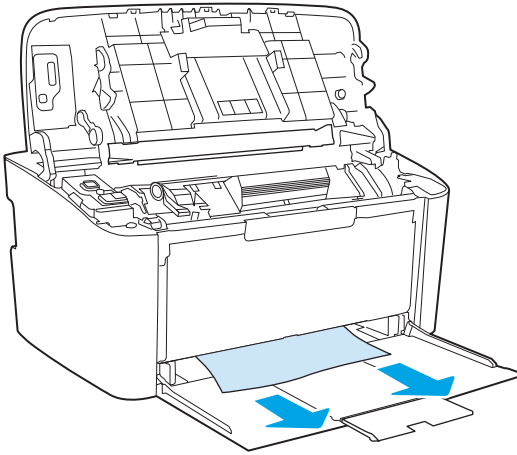
1. Open de printcartridgeklep en verwijder de printcartridge.



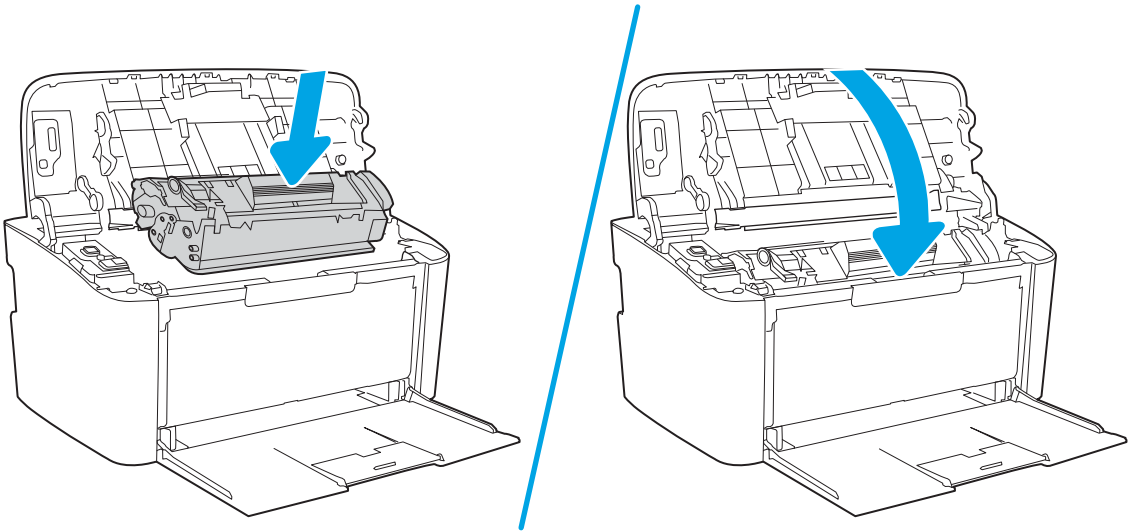
2. Verwijder de stapel afdrukmetaal uit de invoerlade.



3. Pak het zichtbare gedeelte van het vastgelopen afdrukmetaal met beide handen vast en trek het materiaal voorzichtig uit het product.

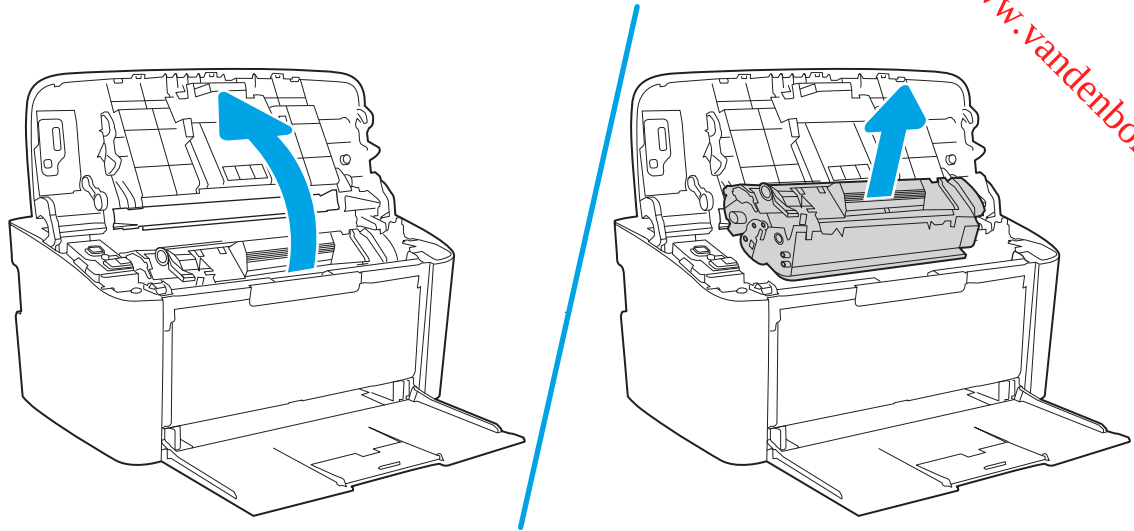


4. Plaats de printcartridge terug in de printer en sluit de printcartridgeklep.



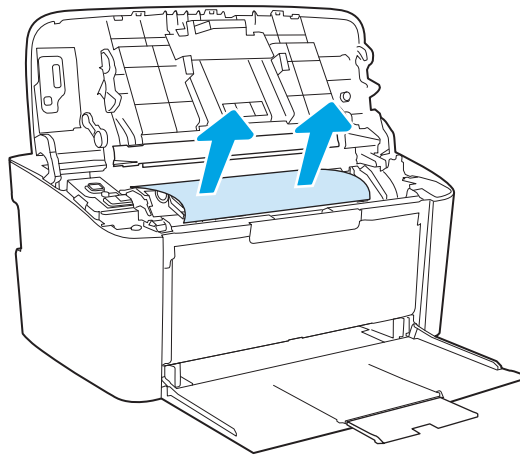
Papierstoringen opheffen in het inwendige van het product

1. Open de printcartridgeklep en verwijder de printcartridge.

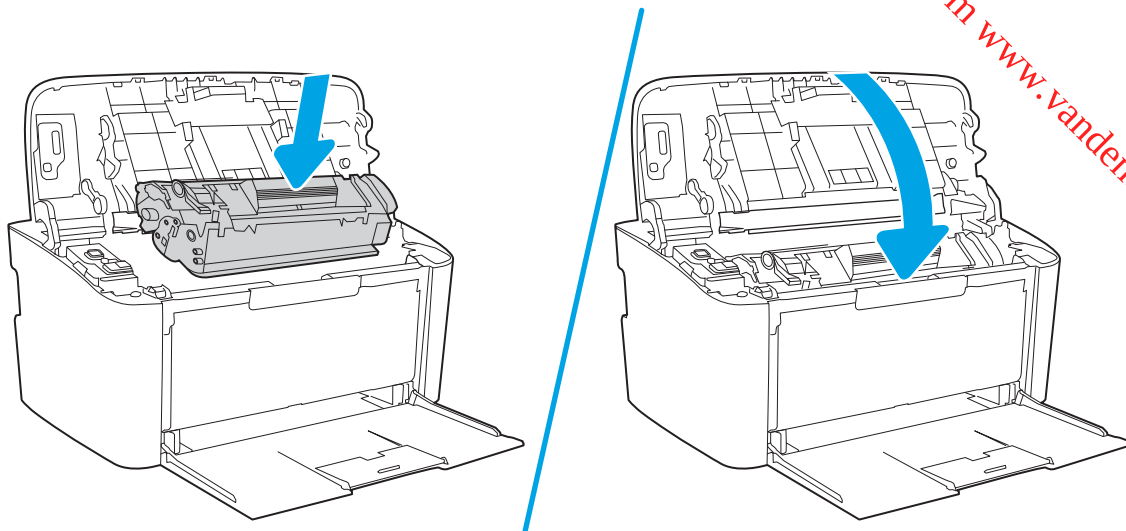


⚠ VOORZICHTIG: Stel de printcartridge niet bloot aan direct licht om beschadiging van de cartridge te voorkomen. Dek de cartridge af met een vel papier.

2. Als u het vastgelopen papier kunt zien, moet u het voorzichtig vastpakken en het langzaam uit het product trekken.



3. Plaats de printcartridge terug in de printer en sluit de printcartridgeklep.

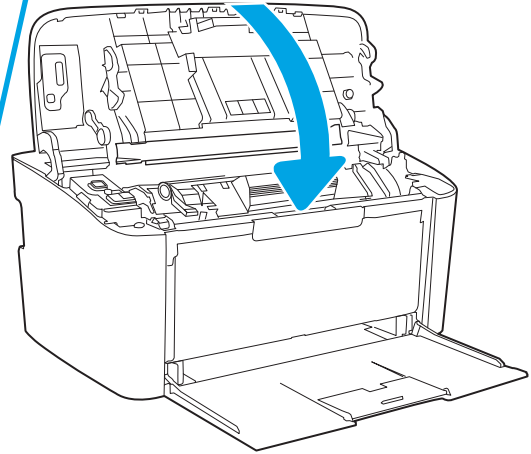
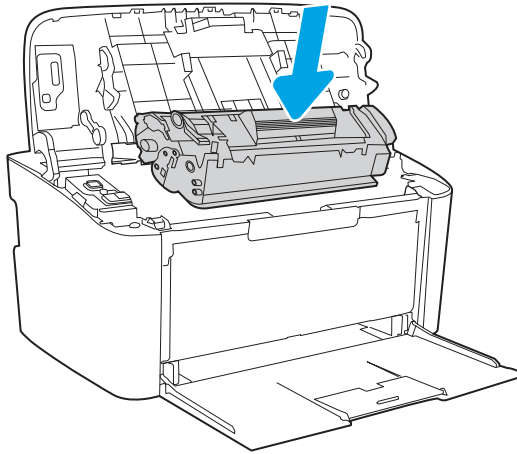


Downloaded from www.vandenborre.be

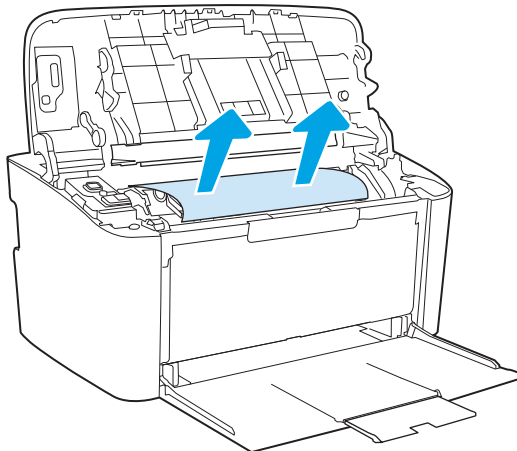
Vastgelopen papier uit uitvoergebieden verwijderen

⚠ VOORZICHTIG: Gebruik geen scherpe objecten, zoals een pincet of een buigtang, om storingen te verhelpen. Schade die wordt veroorzaakt door scherpe objecten, valt niet onder de garantie.

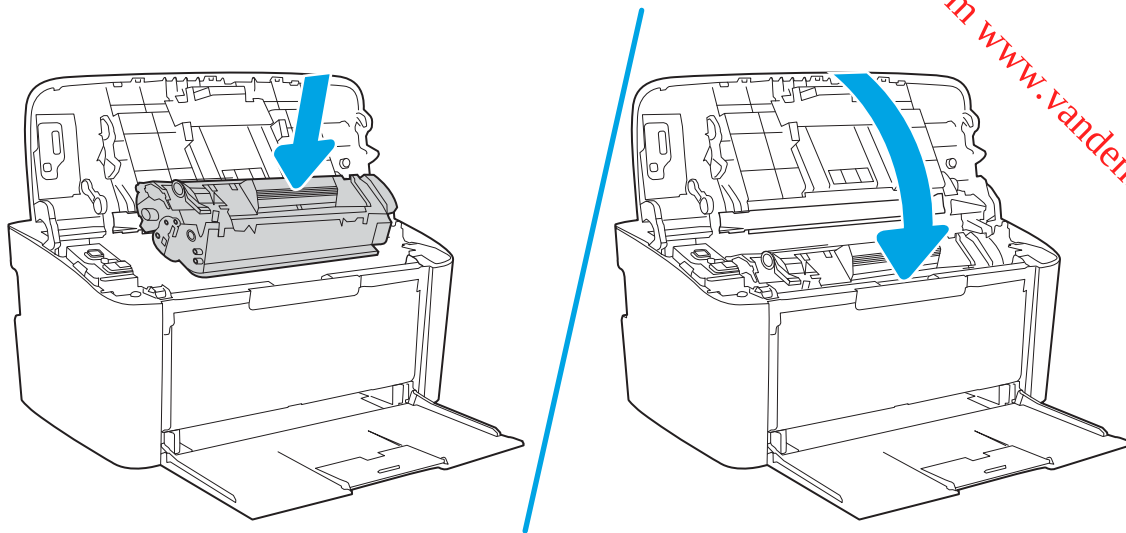
1. Open de printcartridgeklep en verwijder de printcartridge.



2. Houd de printcartridgeklep open, pak het zichtbare gedeelte van het afdruk materiaal met beide handen vast en trek het materiaal voorzichtig uit de printer.



3. Plaats de printcartridge terug in de printer en sluit de printcartridgeklep.



De afdrukkwaliteit verbeteren

- [Inleiding](#)
- [De printerfirmware bijwerken](#)
- [Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma](#)
- [De papiersoort voor de afdruktaak controleren](#)
- [Status van de tonercartridge controleren](#)
- [Cartridge reinigen](#)
- [Een reinigingspagina afdrukken](#)
- [Inspecteer de tonercartridge visueel](#)
- [Papier en afdruk omgeving controleren](#)
- [Afdrukdichtheid aanpassen](#)

Inleiding

De volgende informatie beschrijft de stappen voor probleemoplossing om problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen, zoals:

- Vlekken
- Vage afdruk
- Donkere afdruk
- Lichte afdruk
- Strepen
- Ontbrekende toner
- Verspreide tonerstippen
- Losse toner
- Schuine afbeeldingen

Probeer de volgende oplossingen in de aangegeven volgorde om deze of andere problemen met de afdrukkwaliteit te verhelpen.

Raadpleeg het gedeelte Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen in deze gebruikershandleiding voor meer informatie over het oplossen van specifieke beeldfouten.

De printerfirmware bijwerken

Probeer de printerfirmware bij te werken. Raadpleeg het gedeelte De printerfirmware bijwerken van deze gebruikershandleiding voor meer informatie.

Afdrukken vanuit een ander softwareprogramma

Probeer af te drukken vanuit een ander softwareprogramma. Als de pagina correct wordt afgedrukt, ligt het probleem bij het programma dat u gebruikt om het document af te drukken.

De papiersoort voor de afdruktaak controleren

Controleer de instelling van de papiersoort wanneer u afdrukt vanuit een softwareprogramma en de afgedrukte pagina's vlekken hebben, vaag of donker zijn, papier gekruld is, of wanneer u verspreide tonerpunten, tonerverlies of kleine delen op de pagina waar toner ontbreekt constateert.

De instelling voor de papiersoort op de printer controleren

1. Open de lade.
2. Controleer of de juiste papiersoort in de lade is geplaatst.
3. Sluit de lade.

De instelling voor de papiersoort controleren (Windows)

1. Selecteer de **afdrukoptie** vanuit het programma.
2. Selecteer de printer en klik vervolgens op de knop **Eigenschappen** of **Voorkeuren**.
3. Klik op het tabblad **Papier/Kwaliteit**.
4. Klik in de vervolgkeuzelijst **Papiersoort** op de optie **Meer....**
5. Vouw de lijst **Type is:** uit.
6. Vouw de categorie met papiersoorten uit die het best overeenkomt met het papier dat u gebruikt.
7. Selecteer de papiersoort die u gebruikt en klik vervolgens op de knop **OK**.
8. Klik op de knop **OK** om het dialoogvenster **Documenteigenschappen** te sluiten. Klik in het dialoogvenster **Afdrukken** op de knop **OK** om de taak af te drukken.

De instelling voor de papiersoort controleren (OS X)

1. Klik op het menu **Bestand** en vervolgens op de optie **Afdrukken**.
2. Selecteer de printer in het menu **Printer**.
3. Het menu **Exemplaren & pagina's** wordt standaard weergegeven door de printerdriver. Open de menuvervolgkeuzelijst en klik op het menu **Afwerking**.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst **Media** een papiersoort.
5. Klik op de knop **Afdrukken**.

Status van de tonercartridge controleren

Volg deze stappen om de geschatte resterende levensduur van tonercartridges en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen te bepalen.

Stap één: Informatie over de benodigdheden op de configuratiepagina zoeken

Informatie over benodigdheden wordt op de configuratiepagina weergegeven.

1. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
2. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.

Stap twee: Voorraad controleren

1. Bepaal met behulp van het voorraadstatusrapport de geschatte resterende levensduur van tonerinktpatronen en indien nodig de status van andere vervangbare onderdelen.

Als u een tonercartridge gebruikt waarvan het einde van de levensduur is bereikt, kunnen zich problemen met de afdrukkwaliteit voordoen. Het configuratierapport geeft aan wanneer een onderdeel bijna moet worden vervangen.

Zodra een tonercartridge van HP de status Vrijwel leeg heeft, is de Premium Protection Warranty van HP niet langer van toepassing op deze tonercartridge.

De tonercartridge hoeft op dat moment nog niet te worden vervangen, tenzij de afdrukkwaliteit niet langer acceptabel is. Zorg dat u een vervangende tonercartridge heeft die u kunt plaatsen wanneer de afdrukkwaliteit niet meer voldoet.

Als u vaststelt dat een tonercartridge of ander vervangbaar onderdeel moet worden vervangen, kunt u de nummers van originele HP-onderdelen vinden op het configuratierapport.

2. Controleer of u een echte HP-cartridge gebruikt.

Op een echte HP-tonercartridge staat het woord "HP" of het HP-logo. Meer informatie over het identificeren van HP-cartridges vindt u op www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Cartridge reinigen

Tijdens het afdrukproces raken cartridges mogelijk verontreinigd door papierstof en veroorzaken ze mogelijk problemen met de afdrukkwaliteit. Denk bijvoorbeeld aan problemen met de achtergrond, verticale donkere strepen of steeds terugkerende horizontale streepvorming.

Volg deze stappen om de bovenvermelde problemen met de afdrukkwaliteit op te lossen:

1. Open een webbrowser en typ in de adresregel het IP-adres of de hostnaam exact zoals deze wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de computer. De EWS wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Klik op het tabblad **Systeem** en klik vervolgens op **Service**.
3. Klik op **Start** in het gebied **Cartridgereinigingsmodus** om het reinigingsproces te beginnen.

Of gebruik de volgende procedure om de modus voor cartridgereiniging te starten:

1. Open de HP Printer Assistant.

- Windows 10: Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik op **HP** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - Windows 8.1: Klik op de pijl-omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer vervolgens de printernaam.
 - Windows 8: Klik met de rechtermuisknop op een leeg gebied van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de printernaam.
 - Windows 7: Klik vanaf het bureaublad van de computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik op de map voor de printer en selecteer vervolgens de printernaam.
2. Selecteer **Afdrukken** in de HP Printer Assistant en selecteer vervolgens **HP Device Toolbox**.
 3. Klik op **Service** op het tabblad **Systeem**.
 4. Klik op **Start** in het gebied **Cartridge reinigingsmodus** om het reinigingsproces te beginnen.

Een reinigingspagina afdrukken

Tijdens het afdrukproces kunnen deeltjes papier, toner en stof zich in de printer ophopen. Dit kan leiden tot problemen met de afdrukkwaliteit, zoals tonerspikkels of -spatten, vegen, vlekken, lijnen of herhaalde markeringen.

Ga als volgt te werk om een reinigingspagina af te drukken.

1. Open de HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik vervolgens op **HP** en selecteer de naam van de printer.
 - **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
 - **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de naam van de printer.
 - **Windows 7:** Klik op het bureaublad van uw computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik vervolgens op de map voor de printer en selecteer de naam van de printer.
2. Selecteer **Afdrukken** in de HP Printer Assistant en selecteer **HP Device Toolbox**.
3. Klik op het tabblad **Systeem** op **Service**.
4. Klik op **Start** in het gebied **Fuserreinigingsmodus** om het reinigingsproces te beginnen.

Inspecteer de tonercartridge visueel

Volg deze stappen om de tonercartridge te inspecteren.

1. Verwijder de tonercartridges uit de printer en controleer of de afdichttape is verwijderd.
2. Controleer of de geheugenchip is beschadigd.
3. Onderzoek het oppervlak van de groene afbeeldingsdrum.

 **VOORZICHTIG:** Raak de afbeeldingsdrum niet aan. Vingerafdrukken op de afbeeldingsdrum kunnen problemen geven met de afdrukkwaliteit.

4. Vervang de tonercartridge als zich krassen, vingerafdrukken of andere beschadigingen op de afbeeldingsdrum bevinden.
5. Plaats de tonercartridge terug en druk enkele pagina's af om te zien of het probleem is opgelost.

Papier en afdruk omgeving controleren

Stap een: Papier gebruiken dat voldoet aan de specificaties van HP

Sommige problemen met de afdrukkwaliteit kunnen ontstaan wanneer u papier gebruikt dat niet voldoet aan de specificaties van HP.

- Gebruik altijd papier van een type en gewicht dat door deze printer wordt ondersteund.
- Gebruik papier van goede kwaliteit en dat vrij is van sneden, inkepingen, scheuren, vlekken, losse deeltjes, stof, kreukels, gaten, nietjes en gekrulde of verbogen randen.
- Gebruik papier waarop nog nooit is afgedrukt.
- Gebruik papier dat geen metallisch materiaal bevat, zoals glitter.
- Gebruik papier dat is ontworpen voor laserprinters. Gebruik geen papier dat alleen is geschikt is voor inkjetprinters.
- Gebruik geen papier met een te ruw oppervlak. Gladder papier zorgt over het algemeen voor een beter afdrukresultaat.

Stap twee: De omgeving controleren

De omgeving kan de afdrukkwaliteit direct beïnvloeden en is een algemene oorzaak van problemen met afdrukkwaliteit of papiertoevoer. Probeer het volgende:

- Plaats de printer niet op een tochtige locatie, zoals in de buurt van ramen of deuren, of bij het ventilatierooster van de airconditioning.
- Zorg ervoor dat de printer niet wordt blootgesteld aan temperaturen of vochtigheid die buiten de productspecificaties vallen.
- Zet de printer niet in een afgesloten ruimte, zoals een kast.
- Plaats de printer op een stevig, vlak oppervlak.
- Zorg ervoor dat de luchtuitlaten van de printer niet worden geblokkeerd. De printer moet aan alle kanten beschikken over een goede luchtstroom, ook aan de bovenkant.
- Bescherm de printer tegen vuiltjes in de lucht, stof, stoom, vet en andere elementen die in de printer aanslag kunnen vormen.

Afdrukdichtheid aanpassen

Voer de volgende stappen uit om de afdrukdichtheid aan te passen.

1. Open de geïntegreerde webserver van HP (EWS):

Rechtstreeks aangesloten printers

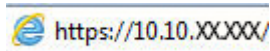
- a. Open de HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Klik vanuit het menu **Start** op **Alle apps**, klik vervolgens op **HP** en selecteer de naam van de printer.
- **Windows 8.1:** Klik op de pijl omlaag in de linkerbenedenhoek van het scherm **Start** en selecteer de printernaam.
- **Windows 8:** Klik met de rechtermuisknop op een leeg gedeelte van het scherm **Start**, klik op **Alle apps** op de app-balk en selecteer vervolgens de naam van de printer.
- **Windows 7:** Klik op het bureaublad van uw computer op **Start**, selecteer **Alle programma's**, klik op **HP**, klik vervolgens op de map voor de printer en selecteer de naam van de printer.

- b. Selecteer **Afdrukken** in de HP Printer Assistant en selecteer **HP Device Toolbox**.

Printers die op een netwerk zijn aangesloten

- a. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
- Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.
- b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets **Enter** op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrowser een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

- Klik op het tabblad **Systeem** en selecteer vervolgens **Systeeminstellingen** in het linkerdeelvenster.
- Selecteer de juiste instelling voor de dichtheid.
- Klik op **Toepassen** om de wijzigingen op te slaan.

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

- [Inleiding](#)
- [Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen](#)

Inleiding

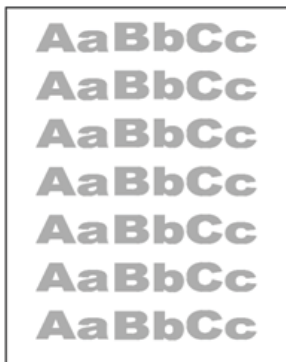
De volgende informatie beschrijft de stappen voor probleemoplossing om problemen met beeldfouten op te lossen, zoals:

- Lichte afdruk
- Grijs achtergrond of donkere afdruk
- Lege pagina's
- Zwarte pagina's
- Donkere of lichte streken
- Donkere of lichte strepen
- Ontbrekende toner
- Schuine afbeeldingen
- Kleuren die niet zijn uitgelijnd
- Omgekruld papier

Problemen met de afdrukkwaliteit oplossen

Tabel 6-3 Snelle referentietabel beeldfouten

[Tabel 6-4 Lichte afdruk op pagina 73](#)



[Tabel 6-5 Grijs achtergrond of donkere afdruk op pagina 74](#)



[Tabel 6-6 Lege pagina — geen afdruk op pagina 74](#)



Tabel 6-3 Snelle referentietabel beeldfouten (vervolg)

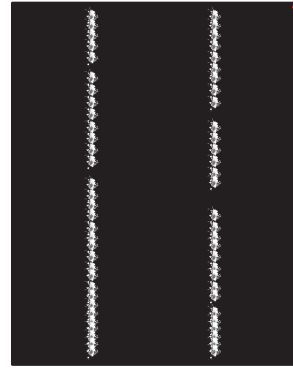
Tabel 6-7 Zwarte pagina op pagina 75



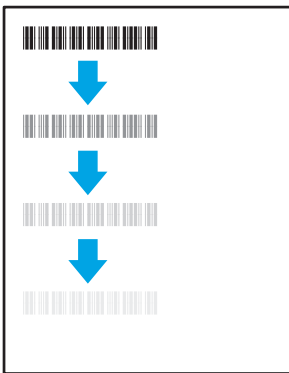
Tabel 6-8 Streepvorming op pagina 75



Tabel 6-9 Streepvorming op pagina 76



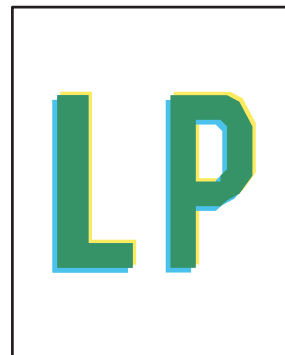
Tabel 6-10 Problemen met hechting/fuser op pagina 77



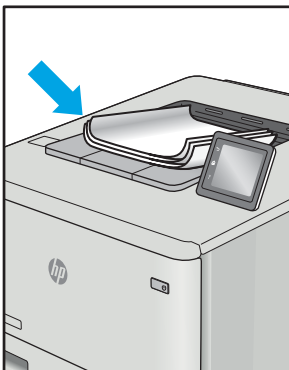
Tabel 6-11 Problemen met de plaatsing van afbeeldingen op pagina 77



Tabel 6-12 Kleurvlakregistratiefouten (alleen kleurmodellen) op pagina 78



Tabel 6-13 Uitvoerproblemen op pagina 79



Beeldfouten, ongeacht de oorzaak, kunnen vaak worden opgelost met behulp van dezelfde stappen. Gebruik de volgende stappen als een uitgangspunt voor het oplossen van problemen met de afbeeldingskwaliteit.

1. Druk het document opnieuw af. Afdrukproblemen treden vaak periodiek op of kunnen helemaal verdwijnen als u verdergaat met afdrukken.
2. Controleer de toestand van de cartridge. Als een cartridge **vrijwel leeg** is, vervangt u de cartridge.
3. Zorg ervoor dat de afdrukmodusinstellingen voor de driver en de lade overeenkomen met het afdruk materiaal dat in de lade is geplaatst. Probeer ander afdruk materiaal of een andere lade. Probeer een andere afdrukmodus.
4. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur-/luchtvochtigheidsbereik.
5. Zorg ervoor dat de papiersoort en het papierformaat en -gewicht worden ondersteund door de printer. Zie de ondersteuningspagina van de printer op support.hp.com voor een lijst met de ondersteunde papiersoorten en -formaten voor de printer.



OPMERKING: De term 'fusing' verwijst naar het gedeelte van het afdrukproces waarbij de toner zich aan het papier hecht.

De volgende voorbeelden verwijzen naar papier van Letter-formaat dat eerst met de korte zijde is ingevoerd in de printer.

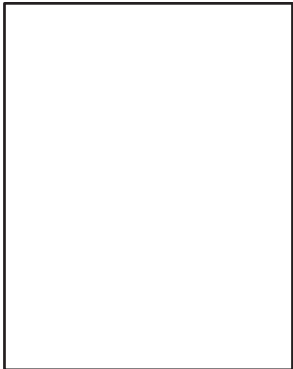
Tabel 6-4 Lichte afdruk

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
Lichte afdruk: De afgedrukte inhoud op de hele pagina is te licht of flets.		1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze om de toner beter te verdelen. 3. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 4. Druk een configuratierapport af en controleer de resterende levensduur en het gebruik van de cartridge. 5. Vervang de cartridge. 6. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-5 Grijs achtergrond of donkere afdruk

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
Grijze achtergrond of donkere afdruk: De afbeelding of tekst is donkerder dan verwacht.		1. Zorg ervoor dat het papier in de laden niet al eerder door de printer is verwerkt. 2. Gebruik een andere papiersoort. 3. Druk het document opnieuw af. 4. Alleen zwart-witmodellen: Ga vanuit de EWS van de printer naar het menu Tonerdichtheid aanpassen en stel een lagere tonerdichtheid in. 5. Controleer of de printer actief is binnen het ondersteunde temperatuur- en luchtvochtigheidsbereik. 6. Vervang de cartridge. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-6 Lege pagina — geen afdruk

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
Lege pagina — geen afdruk: De pagina is helemaal leeg en bevat geen afgedrukte inhoud.		1. Zorg ervoor dat u originele HP-cartridges gebruikt. 2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 3. Druk af met een andere cartridge. 4. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een lichtere papiersoort. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

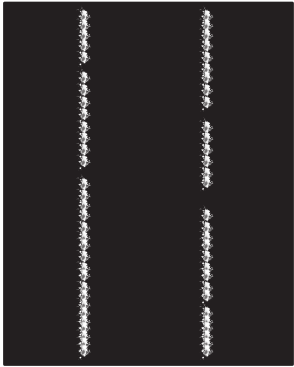
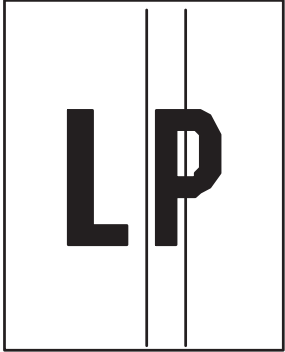
Tabel 6-7 Zwarte pagina

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
Zwarte pagina: De afgedrukte pagina is helemaal zwart.		1. Kijk of de cartridge beschadigd is. 2. Controleer of de cartridge op de juiste wijze is geïnstalleerd. 3. Vervang de cartridge. 4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

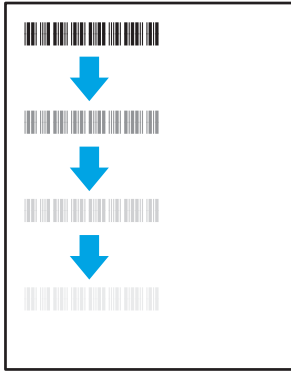
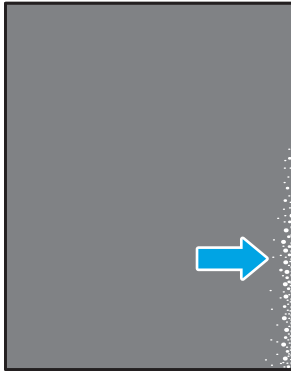
Tabel 6-8 Streepvorming

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
Herhaalde brede strepen of impulsstrepen: Donkere of lichte lijnen die over de hele lengte van de pagina worden herhaald. De lijnen kunnen zowel scherp als dof zijn. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.		1. Druk het document opnieuw af. 2. Vervang de cartridge. 3. Gebruik een andere papiersoort. 4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-9 Streepvorming

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
Lichte verticale strepen: Lichte strepen, vaak over de hele lengte van de pagina. Dit probleem komt alleen voor in gebieden met vulling, niet in gebieden met tekst of secties zonder afgedrukte inhoud.		1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze om de toner beter te verdelen. 3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com. OPMERKING: Er kunnen zowel lichte als donkere verticale strepen optreden wanneer de afdrumgeving niet voldoet aan het opgegeven bereik voor temperatuur of luchtvochtigheid. Raadpleeg de omgevingsspecificaties van de printer voor het toegestane temperatuur- en luchtvochtigheidsbereik.
Donkere verticale strepen en ITB-reinigingsstrepen (alleen kleurmodellen): Donkere lijnen die over de hele lengte van de pagina worden herhaald. Het defect kan overal op de pagina optreden, in gebieden met vulling of in gebieden zonder afgedrukte inhoud.		1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder de cartridge en schud deze om de toner beter te verdelen. 3. Druk een reinigingspagina af. 4. Controleer het tonerniveau in de cartridge. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-10 Problemen met hechting/fuser

Omschrijving	Hechting/fuser	Mogelijke oplossingen
Verschuiving hete fuser (schaduw): Lichte schaduwen of verschuivingen van het beeld, herhaald over de lengte van de pagina. Het herhaalde beeld wordt mogelijk steeds vager.		1. Druk het document opnieuw af. 2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een lichtere papiersoort. 3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.
Slechte hechting: Tonervlekken aan beide kanten van de pagina. Dit probleem komt vaak voor langs de randen van taken met hoge dekking en op lichte soorten afdruk materiaal, maar kan overal op de pagina optreden.		1. Druk het document opnieuw af. 2. Controleer de papiersoort in de papierlade en pas de printerinstellingen dienovereenkomstig aan. Selecteer indien nodig een zwaardere papiersoort. 3. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

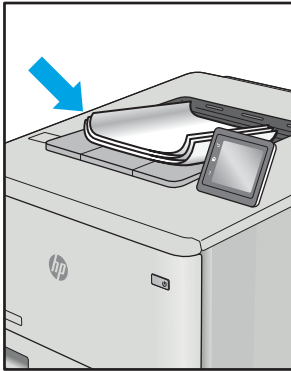
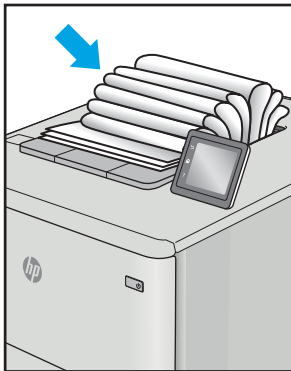
Tabel 6-11 Problemen met de plaatsing van afbeeldingen

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
Marges en schuintrekken: De afbeelding is niet gecentreerd of staat scheef op de pagina. Dit probleem treedt op wanneer het papier niet goed wordt geplaatst als het uit de lade wordt getrokken en door de papierbaan wordt verwerkt.		1. Druk het document opnieuw af. 2. Verwijder het papier en laad de lade opnieuw. Zorg ervoor dat alle randen van het papier aan alle zijden gelijk zijn. 3. Let erop dat de bovenkant van de papierstapel niet boven de indicator voor de maximale stapelhoogte uitkomt. Plaats niet te veel papier in de lade. 4. Controleer of de papiergeleiders zijn ingesteld op het juiste papierformaat. Verplaatst de papiergeleiders niet te strak tegen de papierstapel. Pas de papiergeleiders aan op basis van de inkepingen of de markeringen in de lade. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-12 Kleurvlakregistratiefouten (alleen kleurmodellen)

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
Kleurvlakregistraties: Een of meerdere kleurvlakken zijn niet uitgelijnd met de andere kleurvlakken. De primaire fout is meestal geel.		1. Druk het document opnieuw af. 2. Kalibreer de printer via het bedieningspaneel. 3. Als een cartridge de status Vrijwel leeg heeft of als de afgedrukte uitvoer bijzonder flets is, vervangt u de cartridge. 4. Gebruik op het bedieningspaneel van de printer de functie Kalibratie herstellen om de fabrieksinstellingen voor kalibratie te herstellen. 5. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Tabel 6-13 Uitvoerproblemen

Omschrijving	Voorbeeld	Mogelijke oplossingen
Gekrulde uitvoer: Het afgedrukte papier heeft omkrullende randen. De omkrullende rand kan zich aan de korte of lange zijde van het papier bevinden. Er zijn twee soorten omkrulling mogelijk: • Positieve omkrulling: Het papier krult om naar de bedrukte zijde. Dit probleem treedt op in droge omgevingen of bij het afdrukken van pagina's met veel dekking. • Negatieve omkrulling: Het papier krult bij de bedrukte zijde vandaan. Dit probleem treedt op in omgevingen met een hoge luchtvochtigheid of bij het afdrukken van pagina's met weinig dekking.		1. Druk het document opnieuw af. 2. Positieve omkrulling: Selecteer een zwaardere papiersoort op de EWS van de printer. De zwaardere papiersoort zorgt voor een hogere temperatuur bij het afdrukken. Negatieve omkrulling: Selecteer een lichtere papiersoort op de EWS van de printer. De lichtere papiersoort zorgt voor een lagere temperatuur bij het afdrukken. Bewaar het papier in een droge omgeving voordat u het gaat gebruiken of gebruik een net geopend pak papier. 3. Druk af in de dubbelzijdige modus. 4. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.
Uitvoer stapelen: Het papier wordt niet goed gestapeld in de uitvoerlade. De stapel is ongelijkmatig of scheef gestapeld of de pagina's worden uit de lade geduwd en vallen op de grond. Een van de volgende situaties kan dit probleem veroorzaken: • Sterk krullend papier • Het papier in de lade is gekreukeld of vervormd • Het papier is niet van een standaardpapiersoort, zoals enveloppen • De uitvoerlade is te vol		1. Druk het document opnieuw af. 2. Trek het verlengstuk voor de uitvoerbak uit. 3. Als het probleem wordt veroorzaakt door extreem krullend papier, voert u de stappen voor probleemoplossing bij Gekrulde uitvoer uit. 4. Gebruik een andere papiersoort. 5. Gebruik een net geopend pak papier. 6. Verwijder het papier uit de uitvoerlade voordat de lade te vol wordt. 7. Als het probleem aanhoudt, gaat u naar support.hp.com.

Problemen met draadloze netwerken oplossen

- [Inleiding](#)
- [Controlelijst draadloze verbinding](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooiën van de draadloze configuratie](#)
- [Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd](#)
- [De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst](#)
- [Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer](#)
- [De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk](#)
- [Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken](#)
- [Het draadloos netwerk functioneert niet](#)
- [Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren](#)
- [Storing op een draadloos netwerk verminderen](#)

Inleiding

Gebruik de probleemoplossingsinformatie als hulp bij het oplossen van problemen.



OPMERKING: Om te bepalen of afdrucken via Wi-Fi Direct op uw printer is ingeschakeld, drukt u een configuratiepagina af vanuit het bedieningspaneel van de printer

Controlelijst draadloze verbinding

- Controleer of de printer en de draadloze router zijn ingeschakeld en van stroom worden voorzien. Controleer ook of de draadloze zender van de printer is ingeschakeld.
- Controleer of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is. Druk de configuratiepagina af om de naam van het draadloze netwerk (SSID) te bepalen.
 - Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.

Voer de draadloze installatie opnieuw uit als u niet zeker weet of de naam van het draadloze netwerk (SSID) juist is.
- Bij beveiligde netwerken controleert u of de beveiligingsinformatie juist is. Voer de draadloze installatie opnieuw uit als de beveiligingsinformatie niet juist is.
- Probeer toegang te krijgen tot andere computers op het draadloos netwerk als het draadloos netwerk niet goed functioneert. Probeer verbinding te maken met internet via een draadloze verbinding als het netwerk toegang heeft tot internet.
- De coderingsmethode (AES of TKIP) voor de printer is hetzelfde als die voor het draadloze toegangspunt (op netwerken met WPA-beveiliging).

- Controleer of de printer zich binnen het bereik van het draadloze netwerk bevindt. Bij de meeste netwerken dient de printer zich binnen 30 m van het draadloze toegangspunt (draadloze router) te bevinden.
- Zorg dat het draadloze signaal niet wordt geblokkeerd door obstakels. Verwijder grote metalen objecten tussen het toegangspunt en de printer. Controleer of er geen pilaren, muren of draagbalken van metaal of beton tussen de printer en het draadloze toegangspunt staan.
- Zorg dat de printer niet in de buurt staat van elektronische apparaten die het draadloze signaal kunnen storen. Apparaten die het draadloze signaal kunnen storen, zijn onder andere motoren, draadloze telefoons, beveiligingscamera's, andere draadloze netwerken en bepaalde Bluetooth-apparaten.
- Controleer of de printerdriver op de computer is geïnstalleerd.
- Controleer of u de juiste printerpoort hebt geselecteerd.
- Controleer of de computer en de printer op hetzelfde draadloze netwerk zijn aangesloten.
- Controleer voor OS X of de draadloze router ondersteuning biedt voor Bonjour.

Er kan niet worden afgedrukt met de printer na het voltooien van de draadloze configuratie

1. Zorg dat de printer is ingeschakeld en gereed is.
2. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
3. Controleer of het draadloze netwerk goed werkt.
4. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.
5. Controleer of u de geïntegreerde webserver van HP kunt openen vanaf een computer op het netwerk.

Er kan niet worden afgedrukt met de printer en op de computer is een firewall van derden geïnstalleerd

1. Werk de firewall bij met de meest recente update van de fabrikant.
2. Als de firewall tijdens het installeren van de printer of tijdens het afdrukken om uw toestemming vraagt, dient u deze te geven voor het uitvoeren van de programma's.
3. Schakel de firewall tijdelijk uit en installeer de draadloze printer vervolgens op de computer. Schakel de firewall in wanneer de installatie is voltooid.

De draadloze verbinding functioneert niet meer nadat de draadloze router of de printer is verplaatst

1. Controleer of de router of de printer is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee uw computer is verbonden.
2. Druk een configuratiepagina af.
3. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op de configuratiepagina met de SSID in de printerconfiguratie op uw computer.
4. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor de printer opnieuw.

Er kunnen geen computers meer worden aangesloten op de draadloze printer

1. Controleer of de andere computers zich binnen het draadloos bereik bevinden en dat er geen obstakels zijn die het signaal blokkeren. Voor de meeste netwerken ligt het draadloos bereik op maximaal 30 m van het draadloos toegangspunt.
2. Zorg dat de printer is ingeschakeld en gereed is.
3. Controleer of er niet meer dan 5 gelijktijdige Wi-Fi Direct-gebruikers zijn.
4. Schakel firewalls van derden uit op uw computer.
5. Controleer of het draadloos netwerk goed werkt.
6. Controleer of de computer goed functioneert. Start indien nodig de computer opnieuw op.

De verbinding van de draadloze printer wordt verbroken wanneer er verbinding wordt gemaakt met een virtueel privénetwerk

- U kunt niet gelijktijdig met een virtueel privénetwerk en andere netwerken verbonden zijn.

Het netwerk wordt niet weergegeven in de lijst met draadloze netwerken

- Controleer of de draadloze router is ingeschakeld en de stroomtoevoer functioneert.
- Het netwerk is mogelijk verborgen. U kunt echter gewoon verbinding maken met een verborgen netwerk.

Het draadloos netwerk functioneert niet

1. Om te controleren of de verbinding met het netwerk is verbroken, dient u andere apparaten op het netwerk aan te sluiten.
2. Test de netwerkcommunicatie door een ping-opdracht uit te voeren op het netwerk.
 - a. Open een opdrachtregel op uw computer.
 - In Windows: klik op **Start**, klik op **Uitvoeren**, typ vervolgens `cmd` en druk op [Enter](#).
 - In OS X: ga naar **Programma's**, naar **Hulpprogramma's** en open daar **Terminal**.
 - b. Typ `ping`, gevolgd door het IP-adres van de router.
 - c. Het netwerk functioneert als er op het scherm retime tijden worden weergegeven.
3. Controleer of de router of de printer is verbonden met hetzelfde netwerk waarmee de computer is verbonden.
 - a. Druk een configuratiepagina af.

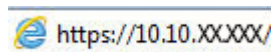
- i. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
- ii. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.
- b. Vergelijk de naam van het draadloze netwerk (SSID) op het configuratierapport met de SSID in de printerconfiguratie op de computer.
- c. Als de nummers niet hetzelfde zijn, zijn de apparaten niet aangesloten op hetzelfde netwerk. Configureer de draadloze instellingen voor de printer opnieuw.

Diagnose van draadloos netwerk uitvoeren

Er kan een diagnostische test van het draadloze netwerk worden uitgevoerd met behulp van het bedieningspaneel van de printer of de geïntegreerde webserver (EWS). De diagnostische test van het draadloze netwerk geeft informatie over de instellingen van het draadloze netwerk.

Methode 1: De diagnostische test van het draadloze netwerk uitvoeren via de EWS

1. De geïntegreerde webserver van HP (EWS) openen:
 - a. Druk een configuratiepagina af om het IP-adres of de hostnaam te bepalen.
 - i. Houd de knop Annuleren/Hervatten  ingedrukt totdat het gereed-lampje  begint te knipperen.
 - ii. Laat de knop Hervatten/Annuleren  los.
 - b. Open een internetbrowser en voer in de adresregel het IP-adres of de hostnaam in zoals die wordt weergegeven op de configuratiepagina van de printer. Druk op de toets [Enter](#) op het toetsenbord van de pc. De geïntegreerde webserver wordt geopend.



OPMERKING: Als de webbrower een bericht weergeeft dat toegang tot de website mogelijk niet veilig is, selecteert u de optie om door te gaan naar de website. Toegang tot deze website zal de computer niet beschadigen.

2. Selecteer het tabblad **Netwerk**.
3. Controleer op de pagina **Draadloze configuratie** of de Aan-optie is geselecteerd.
4. Klik op de knop **Testrapport afdrukken** om een testpagina af te drukken met de testresultaten.

Methode 2: De diagnostische test van het draadloze netwerk uitvoeren via het bedieningspaneel van de printer

- ▲ Houd de knop Draadloos op het bedieningspaneel van de printer langer dan 20 seconden ingedrukt.

Storing op een draadloos netwerk verminderen

Met de volgende tips kunt u storing op een draadloos netwerk verminderen:

- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote metalen voorwerpen zoals dossierkasten en andere elektromagnetische apparaten zoals magnetrons en draadloze telefoons. Deze voorwerpen kunnen radiosignalen verstoren.
- Houd de draadloze apparaten uit de buurt van grote stenen gebouwen en andere soorten gebouwen. Deze objecten kunnen radiogolven absorberen en de signaalsterkte verlagen.
- Plaats de draadloze router op een centrale locatie in het zicht van de draadloze printers op het netwerk.

Index

A

- aan/uit-knop, locatie 3
- accessoires
 - bestellen 16
 - onderdeelnummers 16
- afdrukken op beide zijden
 - handmatig, Windows 23
- Afdrukken via Wi-Fi Direct 7, 27
- afmetingen van de printer 8
- AirPrint 30
- Android-apparaten
 - afdrukken vanaf 30

B

- bak, uitvoer
 - Storingen, verhelpen 63
- bakken, uitvoer
 - locatie 3
- bedieningspaneel
 - locatie 3
 - patronen LED-lampjes 50
- beeldkwaliteit
 - status van de tonercartridge
 - controleren 66
- benodigdheden
 - bestellen 16
 - drempelinstellingen voor bijna leeg 53
 - gebruik wanneer onderdeel bijna leeg is 53
 - onderdeelnummers 16
 - status weergeven met HP Utility voor Mac 35
- bestellen
 - benodigdheden en accessoires 16
- besturingssystemen, ondersteund 6
- besturingssystemen (OS)
 - ondersteund 6

browservereisten

- geïntegreerde webserver van HP 33

C

- controlelijst
 - draadloze verbinding 80

D

- draadloos netwerk
 - problemen oplossen 80
- draadloos netwerk, storing 83
- drivers, ondersteund 6
- dubbelzijdig afdrukken
 - Mac 25
 - Windows 23
- duplex
 - handmatig (Mac) 25
 - handmatig (Windows) 23
- duplex afdrukken
 - Mac 25

E

- energiezuinige instellingen 41
- envelop
 - afdrukstand 13
- enveloppen, laden 13
- etiket
 - afdrukstand 14
- etiketten
 - afdrukken 14
- etiketten, plaatsen 14
- Explorer, ondersteunde versies
 - geïntegreerde webserver van HP 33

F

- fabrieksinstellingen herstellen 52

G

- geheugen
 - meegeleverd 6
- geïntegreerde webserver (EWS)
 - functies 33
 - wachtwoorden toewijzen 39
- geluidsspecificaties 8
- gewicht van de printer 8

H

- handmatige duplex
 - Mac 25
 - Windows 23
- herstellen, fabrieksinstellingen 52
- hoofdschakelaar, locatie 3
- HP Device Toolbox, gebruiken 33
- HP EWS, gebruiken 33
- HP geïntegreerde webserver (EWS)
 - functies 33
- HP-klantondersteuning 48
- HP Utility 35
- HP Utility, Mac 35
- HP Utility voor Mac
 - Bonjour 35
 - functies 35

I

- instellingen
 - herstellen, fabrieksinstellingen 52
- interfacepoorten
 - locatie 3
- Internet Explorer, ondersteunde versies
 - geïntegreerde webserver van HP 33

K

klantondersteuning
online 48
kleppen, locatie 3

L

lade
Storings, verhelpen 59
lade 1
enveloppen plaatsen 13
etiketten plaatsen 14
laden
capaciteit 6
locatie 3
meegeleverde 6
plaatsen 12

M

Macintosh
HP Utility 35
meerdere pagina's per vel
afdrukken (Mac) 25
afdrukken (Windows) 24
mobiel afdrukken
Android-apparaten 30
mobiel afdrukken, ondersteunde
software 7
mobiele afdrুকoplossingen 6

N

netwerken
ondersteund 6
printer installeren 32
netwerkinstallatie 32
netwerkpoort
locatie 3

O

onderdeelnummers 16
accessoires 16
benodigdheden 16
ondersteuning
online 48
online ondersteuning 48
OS (besturingssystemen)
ondersteund 6

P

pagina's per minuut 6

pagina's per vel
selecteren (Mac) 25
selecteren (Windows) 24
papier
selecteren 69
papier, bestellen 16
papierinvoer, problemen
oplossen 55
papiersoort
selecteren (Windows) 24
papiersoorten
selecteren (Mac) 26
papierstoringen
lade, verwijderen 59
locaties 56
uitvoerbak, voorkomen 63
printerdrivers, ondersteund 6
probleemoplossing
patronen LED-lampjes 50
problemen met de beeldkwaliteit
voorbeelden en oplossingen 71
problemen oplossen
kabelnetwerk 80
LED, foutcodes 50
papierinvoer 55
status van de tonercartridge
controleren 66

R

reinigen
papierbaan 68

S

sluimervertraging
inschakelen 41
uitschakelen 41
software
HP Utility 35
specificaties
stroomvoorziening en geluid 8
standaardinstellingen, herstellen 52
status
HP Utility, Mac 35
lampjes op het
bedieningspaneel 50
sticker met apparaat- en serienummer
locatie 3
sticker met serienummer
locatie 3

storingen verhelpen
locaties 56
stroom
verbruik van 8
stroomvoorzieningsspecificaties 8
systeemvereisten
geïntegreerde webserver van HP
33

T

technische ondersteuning
online 48
tonercartridges
drempelinstellingen voor bijna
leeg 53
gebruik wanneer cartridge bijna
leeg is 53
onderdeelnummers 16

U

uitschakelvertraging
instellen 43
instelling 42
uitvoerbak
locatie 3
USB-poort
locatie 3

V

voedingsaansluiting
locatie 3
voorrangsinvoersleuf voor één vel
enveloppen plaatsen 13
etiketten plaatsen 14

W

webbrowservereisten
geïntegreerde webserver van HP
33
websites
klantondersteuning 48